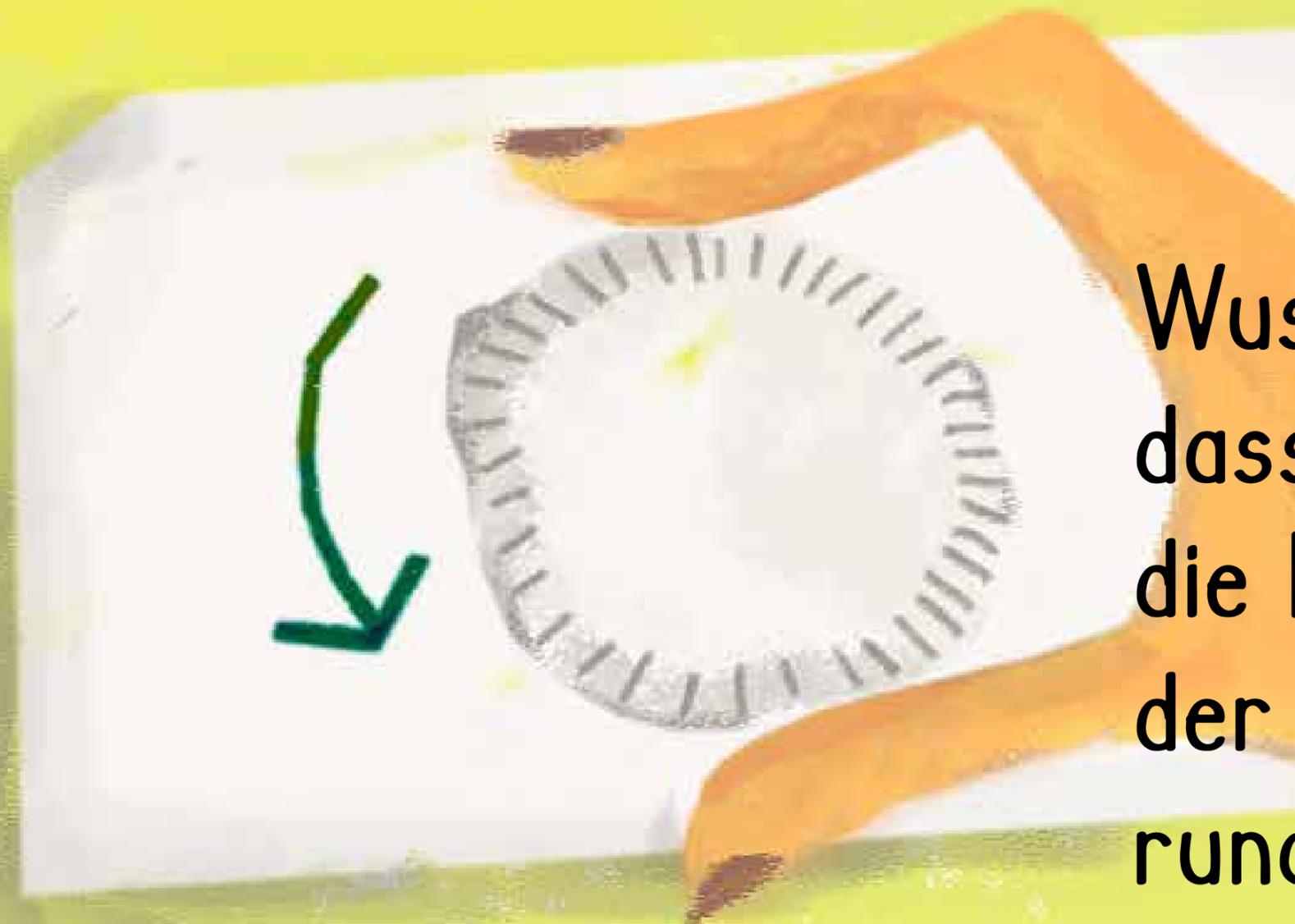




Wusstest du, dass das Trinkwasser eines unserer kostbarsten Güter darstellt und ohne sauberes Trinkwasser kein Leben auf der Erde möglich wäre?

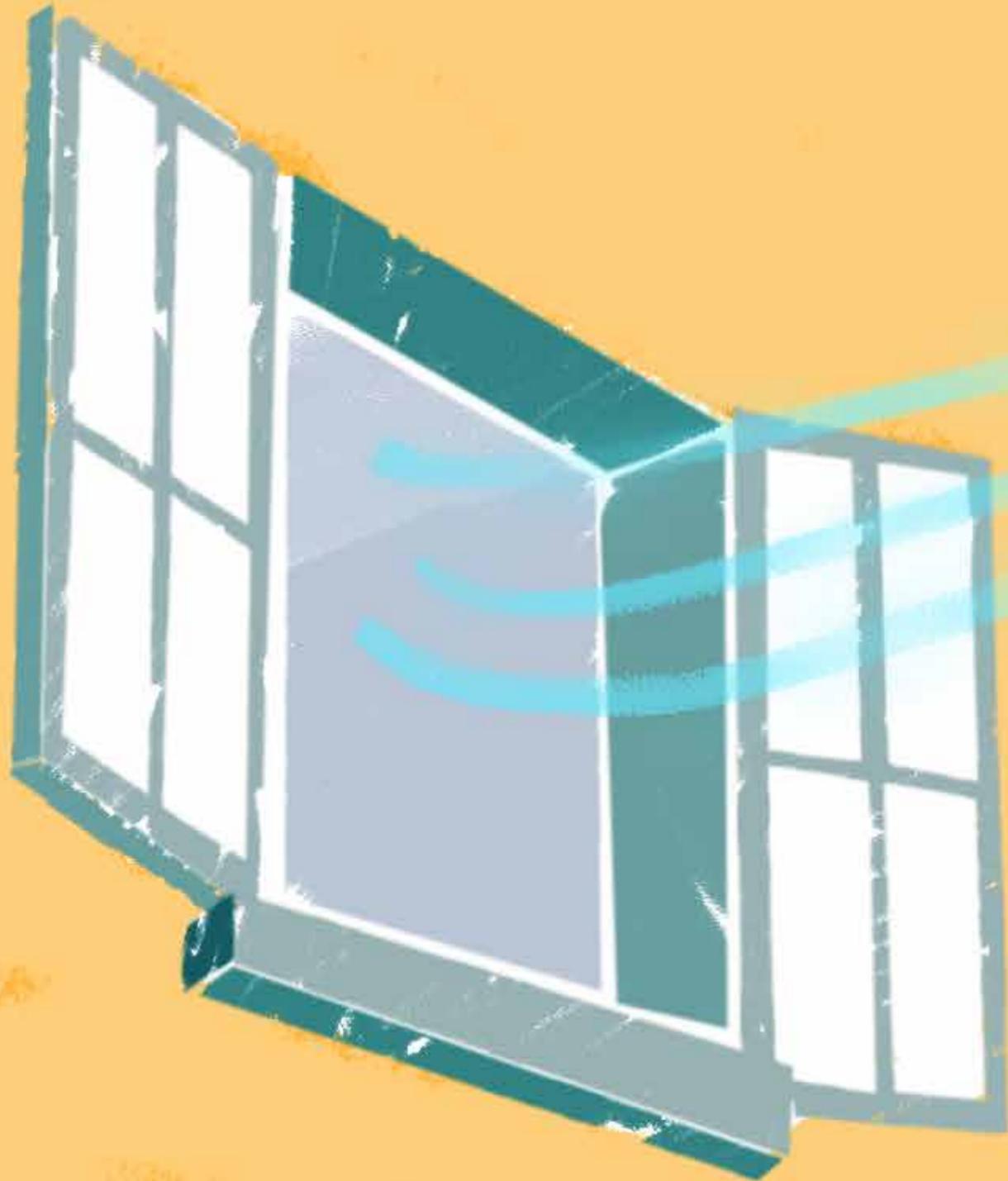
Aus diesem Grund sollte sparsam damit umgegangen werden. Wie das geht, erfährst du hier: www.consumer.bz.it/de/wasser-sparen



Wusstest du schon,
dass du durch
die Reduzierung
der Raumtemperatur
rund 6% an Energie
einsparen kannst?

Weitere Tipps zur Reduzierung der Heizkosten findest du unter
folgendem Link:

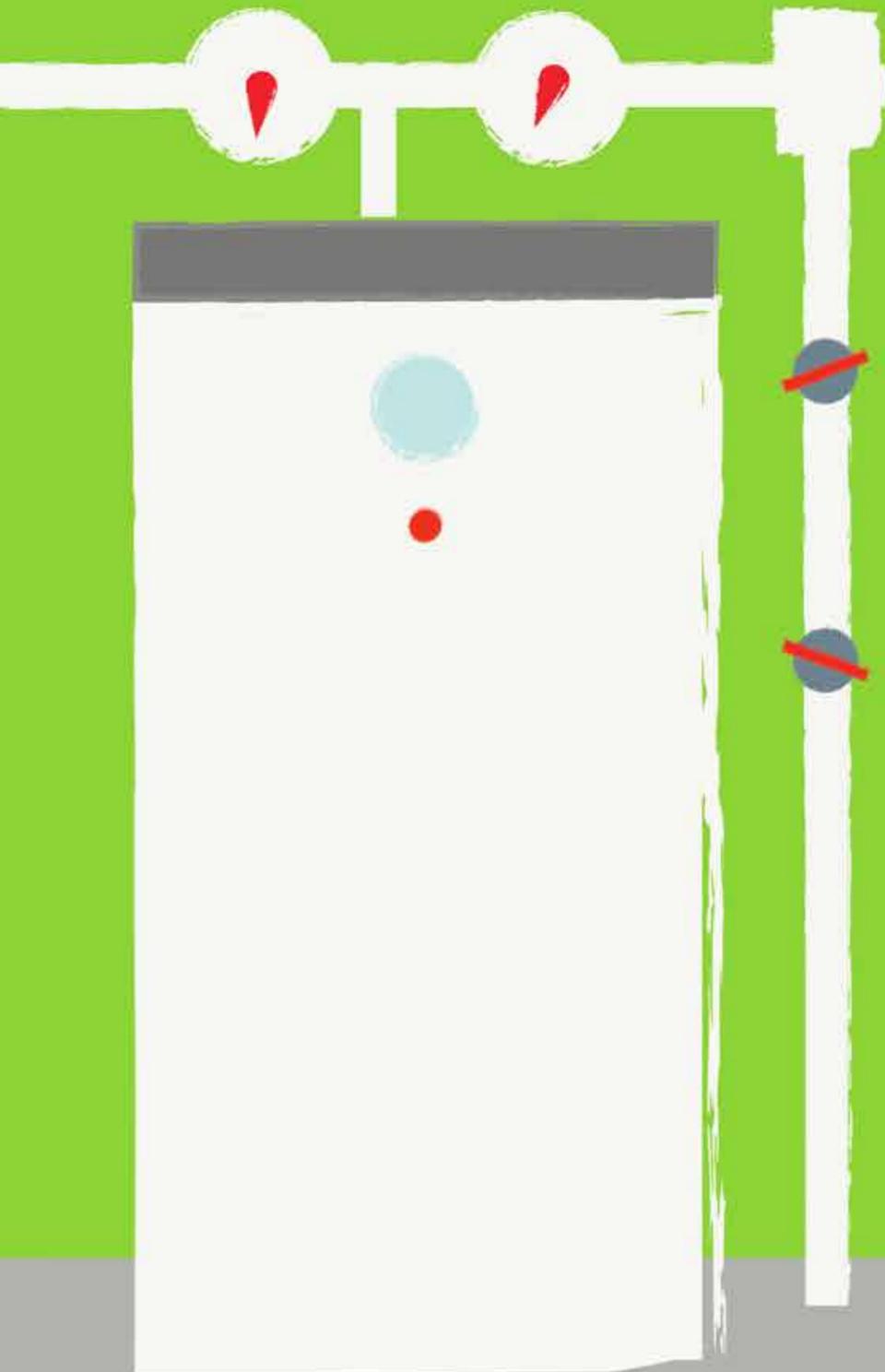
www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken



Wusstest du dass,
du durch Quer- und
Stoßlüftungen im
Winter am wenigsten
Energie verschwendest?

Wie du mit dem richtigen Lüften Energie sparst du den Schimmel vermeidest findest du unter folgendem Link:

www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie



Wusstest du schon, dass du durch die Optimierung deiner alten Heizanlage bis zu 30% an Energie einsparen kannst?

Wo genau das Einsparpotential schlummert siehst du hier:
www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heizanlage



Wusstest du schon, dass sich in einem durchschnittlichen privaten Haushalt aufgrund von Standby-Betrieben von verschiedenen Elektrogeräten jährliche Mehrkosten von 90 Euro und mehr ergeben können?

Wie sich diese Standby-Verbräuche reduzieren lassen siehst du hier:

<https://www.consumer.bz.it/de/staendig-unter-strom-standby-betrieb>

Wusstest du schon, dass sich durch gezieltes Lüften und Heizen vielfach der Schimmelbefall in Wohnungen vermeiden lässt?

Weitere Infos zur Schimmelvermeidung und Beseitigung siehst du hier:

<https://www.consumer.bz.it/de/heizzeit-schimmelzeit>



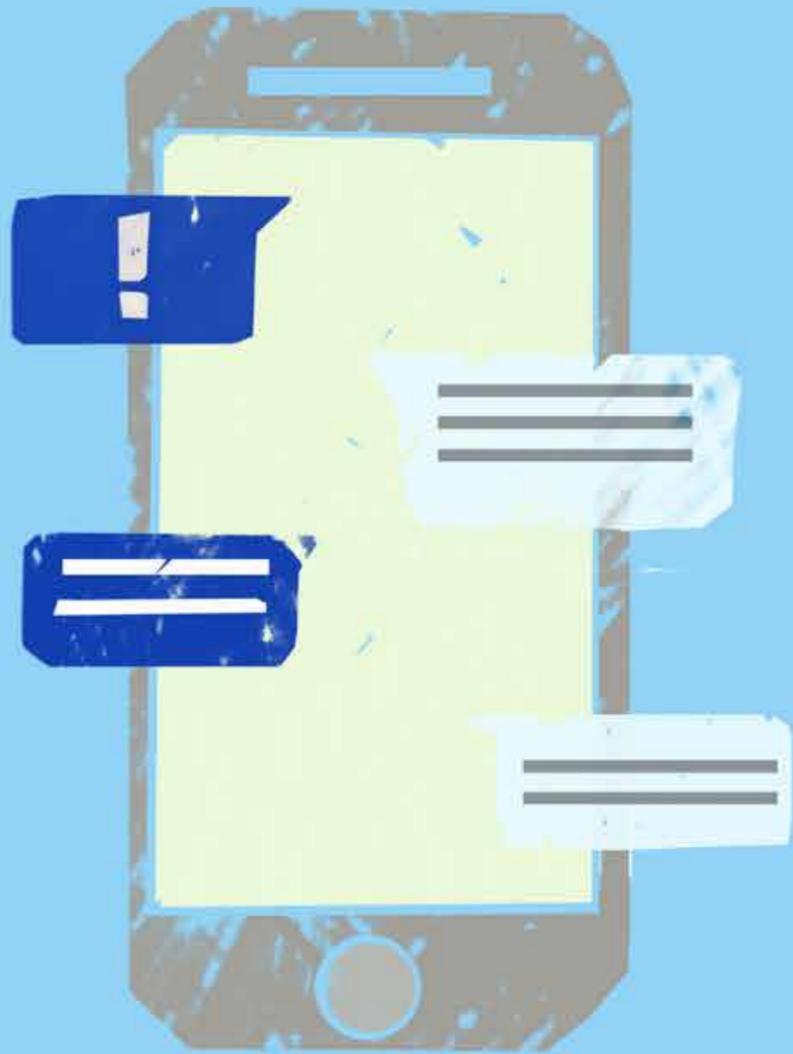
Wusstest du, dass
durch ADR - alternative
Streitbeilegung -
Verbraucher-Streitfälle
außergerichtlich, rasch
und kostengünstig
gelöst werden können?

[https://www.euroconsumatori.org/
de/adr_odr_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform)

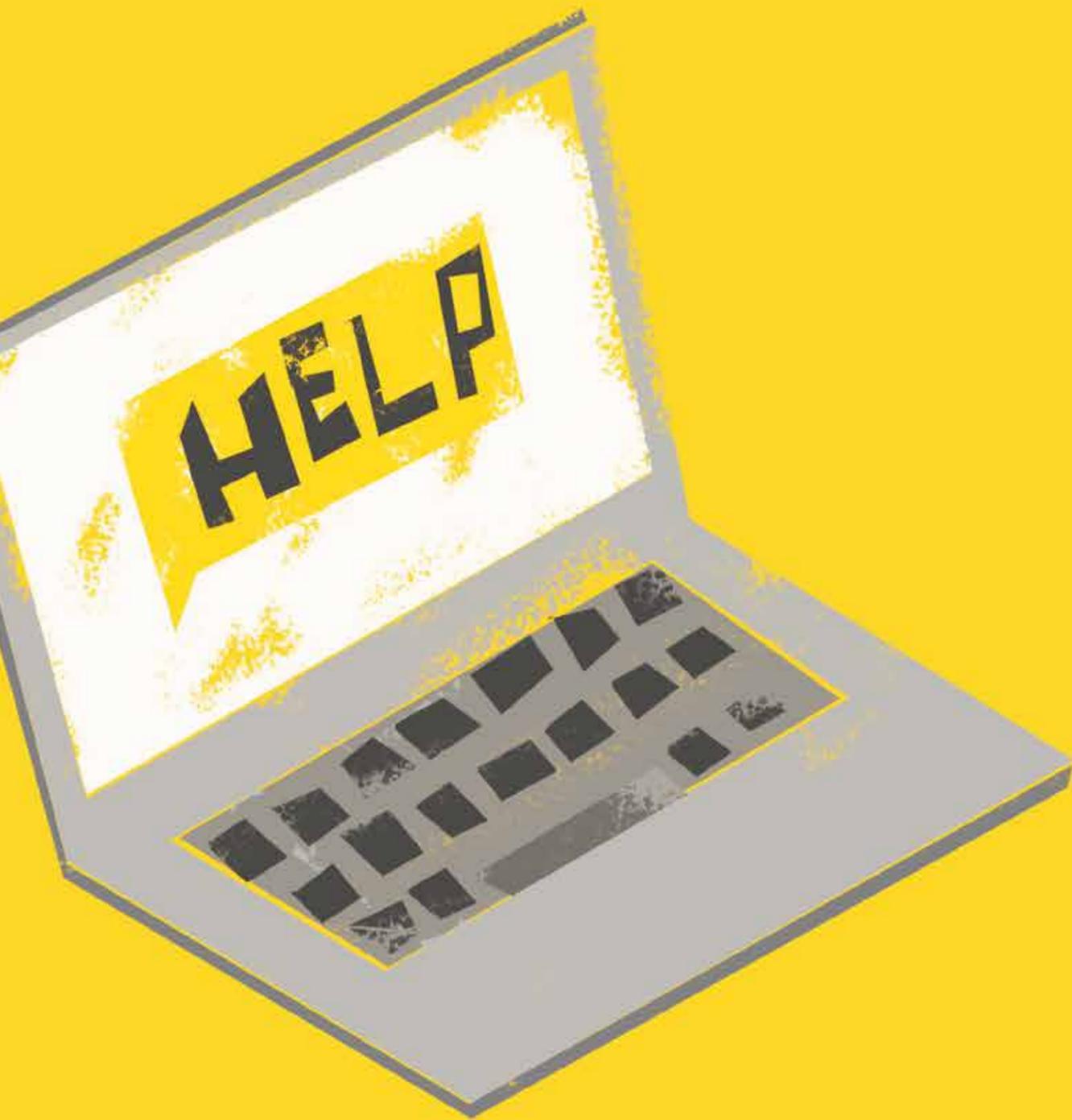


Wusstest du schon,
dass es kostenlose
Informationen und
Hilfestellung zu
Verbraucherrechten und
alternativen Streitbeile-
gungen gibt?

Weitere Informationen sind auf dem Infoblatt im folgenden Link
erläutert: https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform



Wusstest du schon, dass du über das integrierte Chat-System der ODR-Plattform den Händler kontaktieren kannst und so einen Streit beilegen kannst? Sprachbarrieren grenzübergreifender Streitigkeiten können ebenfalls über die ODR-Plattform beseitigt werden.



Wusstest du schon,
dass Streitigkeiten im
Zusammenhang mit
einem Online-Kauf
über die Webseite
Onlineschlichter.it
gelöst werden können?
Es ist kostenlos!

<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>



Wusstest du schon, dass Unternehmen, die online Waren oder Dienstleistungen verkaufen, kostenlos Partner von Onlineschlichter.it werden können?
finde heraus, wer bereits Partner geworden ist!

<https://www.conciliareonline.it/unsere-kooperationspartner/unsere-kooperationspartner2>



Wusstest du schon,
dass man Streitigkeiten
im Zusammenhang
mit Online-Käufen
auch online und
kostenlos lösen kann?

Erfahre mehr unter folgendem Link:
<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>



Wusstest du schon, dass du Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz oder eine kostenlose Reparatur hast, wenn ein online gekauftes Produkt einen Konformitätsmangel aufweist? Setze deine Rechte durch!

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index_d.aspx?PATH_ID=948



Wusstest du schon, dass du von einem Vertrag, der außerhalb der Geschäftslokale abgeschlossen worden ist, bis 14 Tage nach Abschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten kannst?

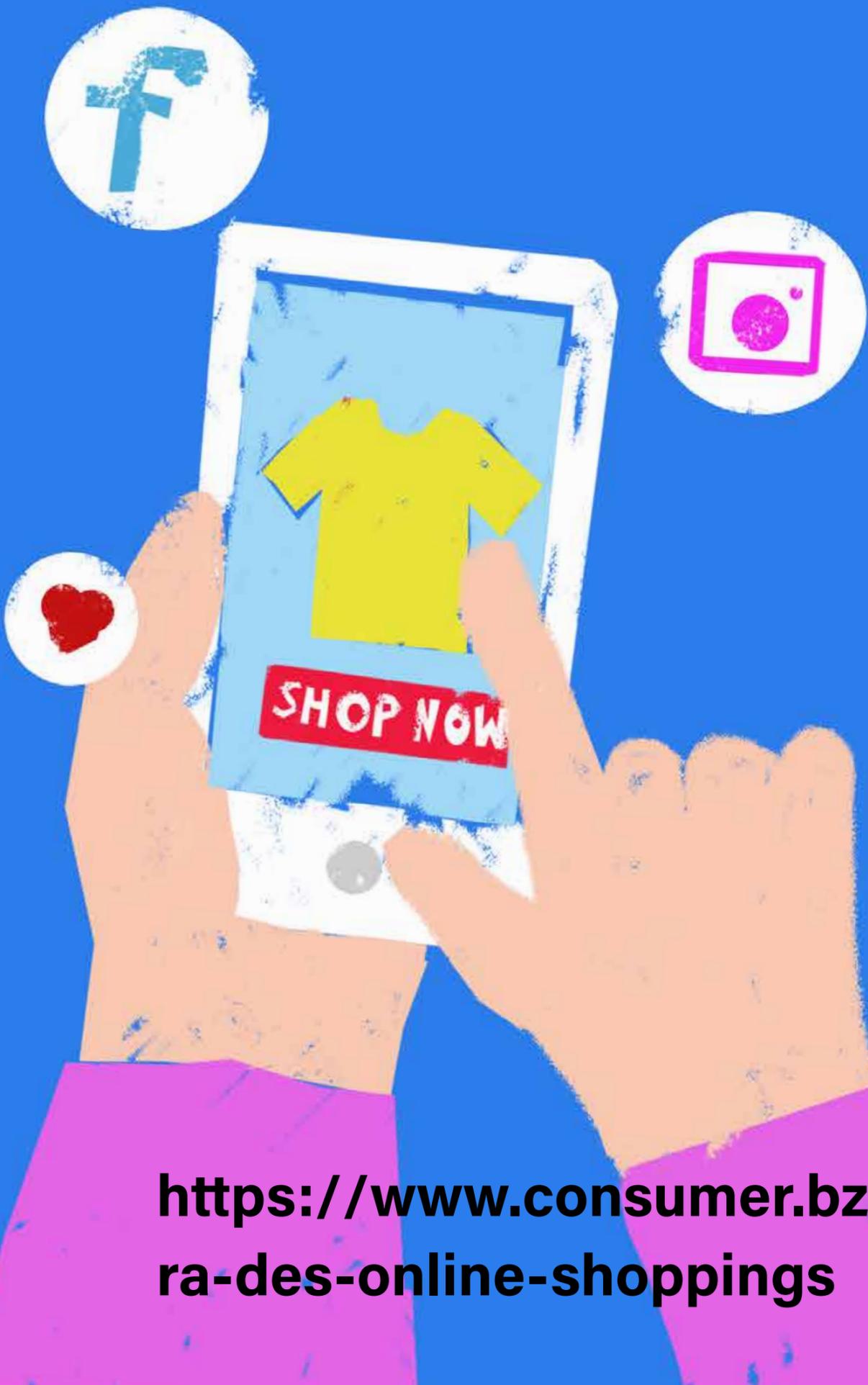
http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=1259

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=899



Wusstest du schon, dass du das Recht hast, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Verkäufer nicht fristgerecht liefert? Dies jedoch erst nach einer Inverzugsetzung des Verkäufers! finde heraus, wie es genau funktioniert!

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_d.aspx?PATH_ID=575



Wusstest du schon, dass beim Kauf über soziale Netzwerke einige Vorsichtsmaßnahmen zu beachten sind? finde heraus, worauf man achten sollte!

<https://www.consumer.bz.it/de/social-commerce-die-neue-arena-des-online-shoppings>



Wusstest du schon,
dass es sich bei Online-
Einkäufen empfiehlt,
die sichersten Zahlungs-
mittel zu verwenden?
finde heraus, welche
diese sind!

<https://www.consumer.bz.it/de/sicher-online-kaufen-aber-wie>



Wusstest du schon, dass du dir Geld und unliebsame Überraschungen ersparen kannst, wenn du den Auftrag, den du an einen Handwerker vergibst, vorher in einem Werkvertrag festhältst?

<https://www.consumer.bz.it/de/vertraege-mit-handwerkern-rechte-und-pflichten-der-vertragsparteien>



	Orange	Teal	Purple	Yellow
Row 1	✓	✓	✗	✓
Row 2	✗	✗	✓	✓
Row 3	✓	✓	✓	✗
Row 4				

Wusstest du schon,
dass die Verbraucherzentrale
Südtirol regelmäßig
Preisvergleiche der Tarife
für Mobiltelefonie, Festnetz
und Internet auf ihrer
Webseite veröffentlicht?

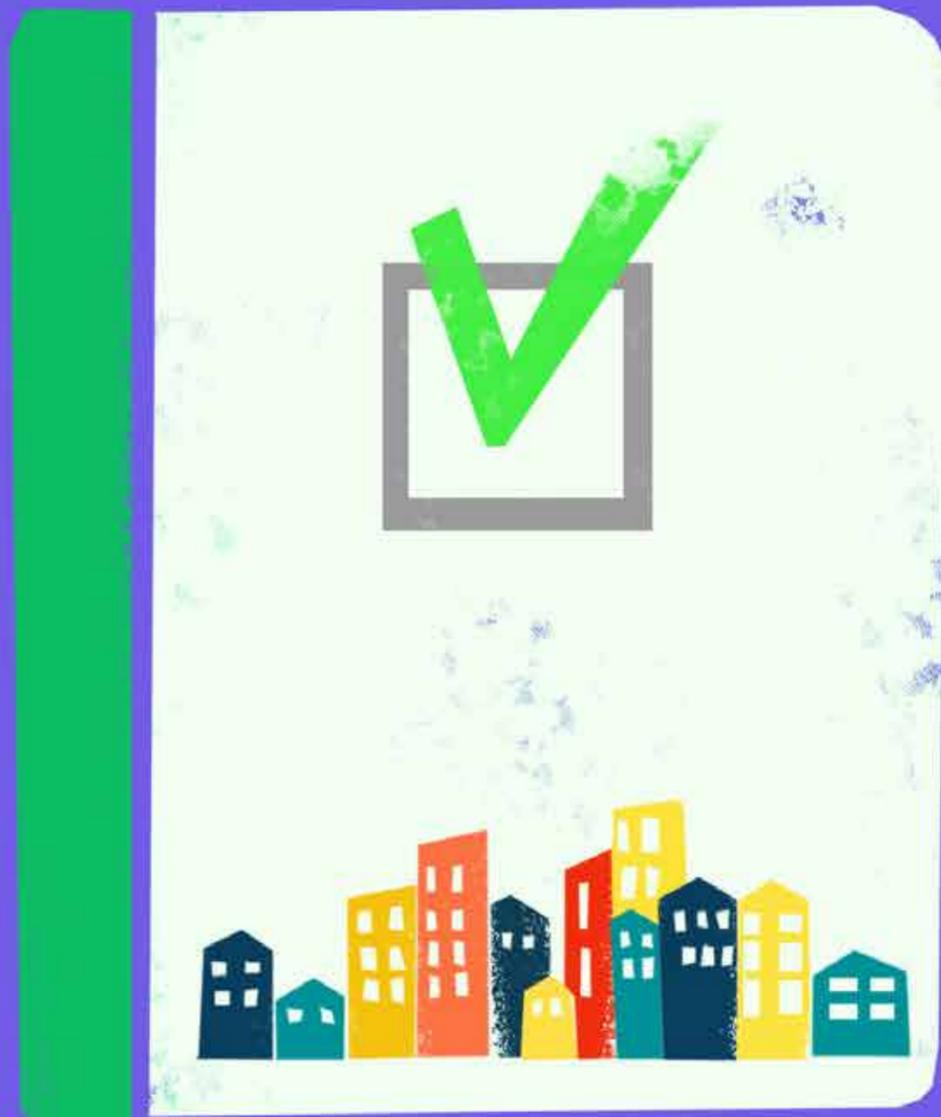
<https://www.consumer.bz.it/de/die-aktuellen-vergleiche-der-vzs>

<https://www.consumer.bz.it/de/festnetztelefonie-handy-und-internet>



Wusstest du schon,
dass du deine Telefonlinie
einfach selbst mit Hilfe
eines *Musterschreibens*
der Verbraucherzentrale
Südtirol kündigen
kannst?

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=860



Wusstest du schon, dass die Kondominiumsfibel der Verbraucherzentrale Südtirol umfassend Auskunft zu Fragen im Zusammenhang mit dem Mehrparteienhaus/ Kondominium gibt?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumsfibel-2019.pdf>



Wusstest du schon,
dass die Kondominiums-
versammlung auch
online abgehalten
werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>



Wusstest du schon, dass bei Kondominien mit mehr als acht Miteigentümern ein Kondominiumsverwalter bestellt werden muss?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>
(Art. 1129 ZGB)

Wusstest du schon, dass sämtliche Zahlungen, das Kondominium betreffend, über ein Post- oder Bankkontokorrent laufen müssen, das auf die Miteigentümergeinschaft lautet?

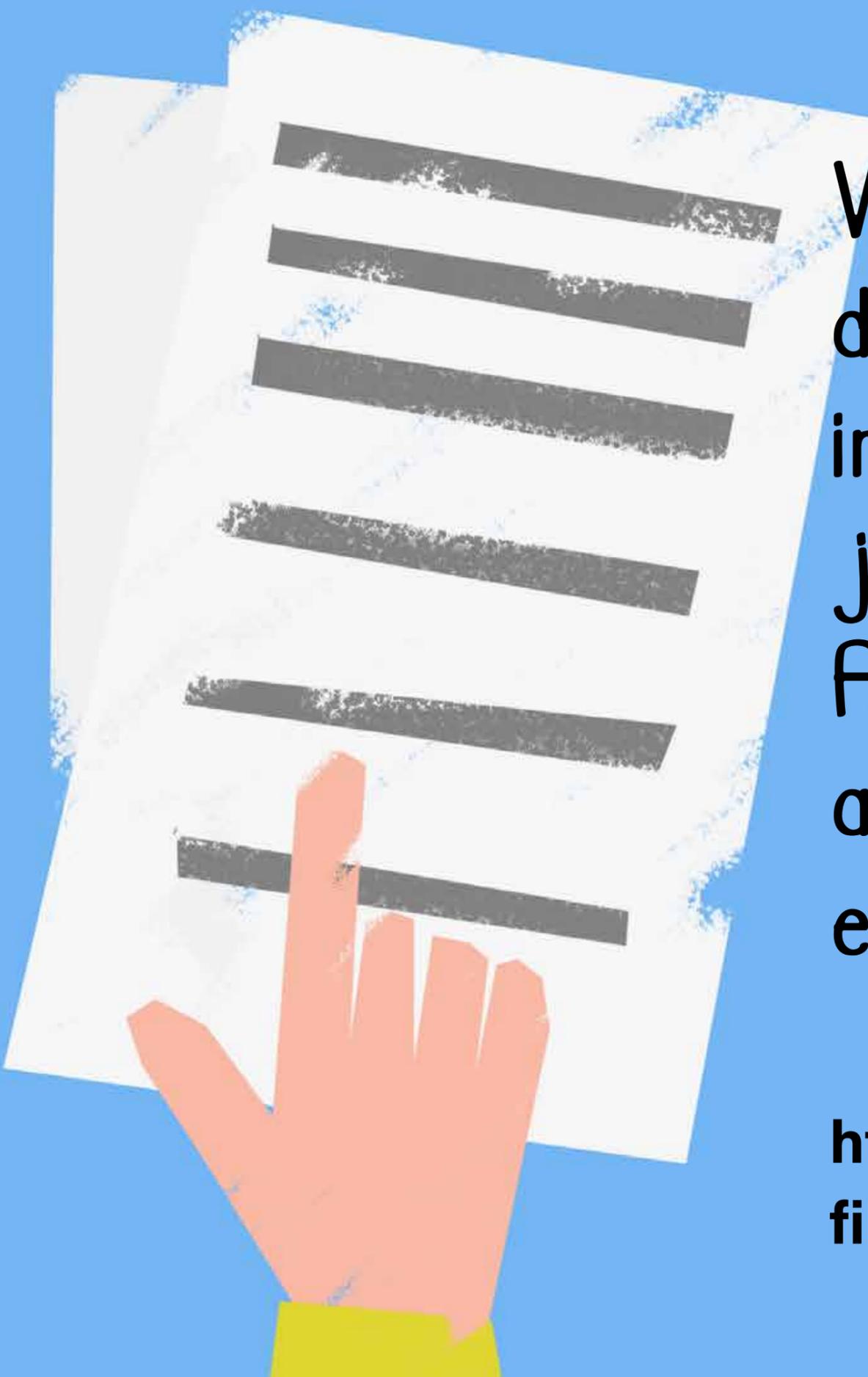


<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominium-fibel-2019.pdf> (Art. 1129 ZGB)

Wusstest du schon, dass der Verwalter jederzeit, mit derselben Mehrheit, welche für seine Ernennung notwendig ist, abberufen werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf> (Art. 1129 ZGB)





Wusstest du schon,
dass die Miteigentümer,
im Kondominium,
jederzeit Einsicht in die
Ausgabenbelege nehmen und
auf eigene Kosten eine Kopie
erhalten können?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>

Wusstest du schon, dass die Mehrheit der Miteigentümer ihre Zustimmung geben muss, damit die Versammlung in Form einer Online-Versammlung abgehalten werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>





Wusstest du schon, dass du beim Kauf eines Kleidungsstückes in der falschen Größe im Geschäft eigentlich kein Rückgaberecht hast, obwohl meistens die Verkäufer den Käufern dabei entgegenkommen? Wenn du das selbe Kleidungsstück hingegen online kaufst, hast du 14 Tage Zeit, das Kleidungsstück auch ohne Angabe eines Grundes zurückzugeben.

<https://www.consumer.bz.it/de/haustuergeschaefte>



Wusstest du schon,
dass man das Fernseh-
abonnement über die
Stromrechnungen zahlt
und man diese zehn Jahre
lang aufbewahren muss?

<https://www.consumer.bz.it/de/aufbewahrungsfristen-fuer-unterlagen>



Wusstest du schon, dass die Installation von Gaswarngeräten in der Wohnung nicht verpflichtend ist und dass Strom- und Gasanbieter diese Geräte nicht an der Haustür verkaufen?

<https://www.consumer.bz.it/de/haustuer-verkauf-von-elektronischen-sensoren-zur-vermeidung-von-unfaellen-bei-gaslecks-installation>



Wusstest du schon, dass bei Gebrauchtwagen die Gewährleistung für defekte Teile (die nicht in der Konformitätserklärung gelistet waren) im Verhältnis zu Herstellungsjahr und KM-Stand bei Verkauf abnimmt?

<https://www.consumer.bz.it/de/gebrauchtwagen-welche-gewaehrleistung-besteht-wirklich>



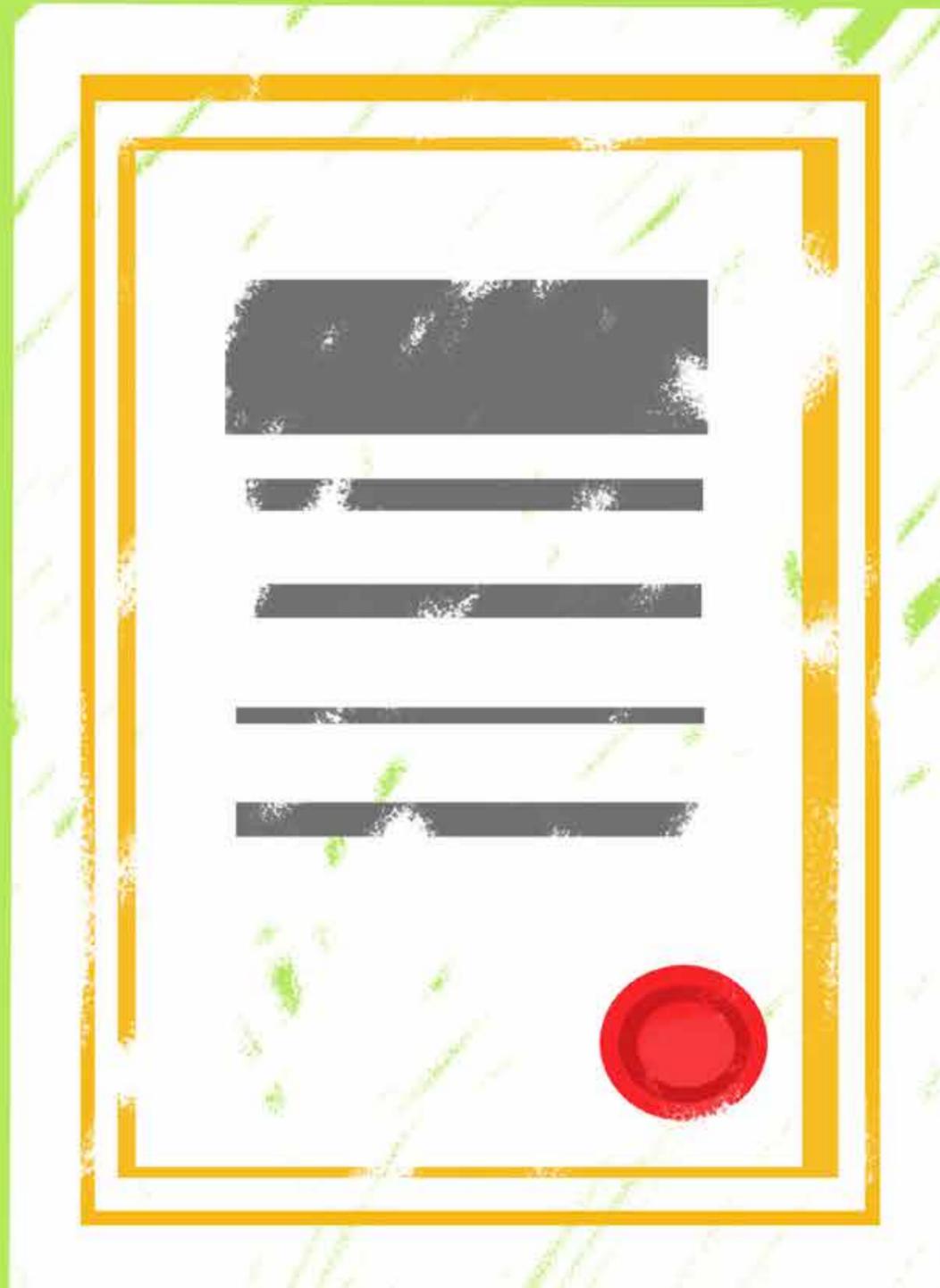
Wusstest du schon, dass, wenn an der Kasse eines Geschäfts oder Supermarkts ein Zahlungsbetrag verlangt wird, der höher ist als der ausgeschilderte Preis, man das Recht hat, nur den ausgeschilderten Preis zu zahlen? Wenn der höhere Preis bereits gezahlt wurde, hat man Anspruch auf einer Rückerstattung der Differenz.

<https://www.consumer.bz.it/de/preisauszeichnung-was-muss-wo-stehen>

Wusstest du schon, dass, wenn ein neu gekauftes Produkt innerhalb der ersten 12 Monate einen



Mangel aufweist, die Beweislast dafür, dass es sich nicht um einen Konformitätsmangel handelt, beim Verkäufer liegt und dass es somit einfacher ist, die eigenen Rechte auf Reparatur, Ersatz des Produkts oder das Rücktrittsrecht geltend zu machen?



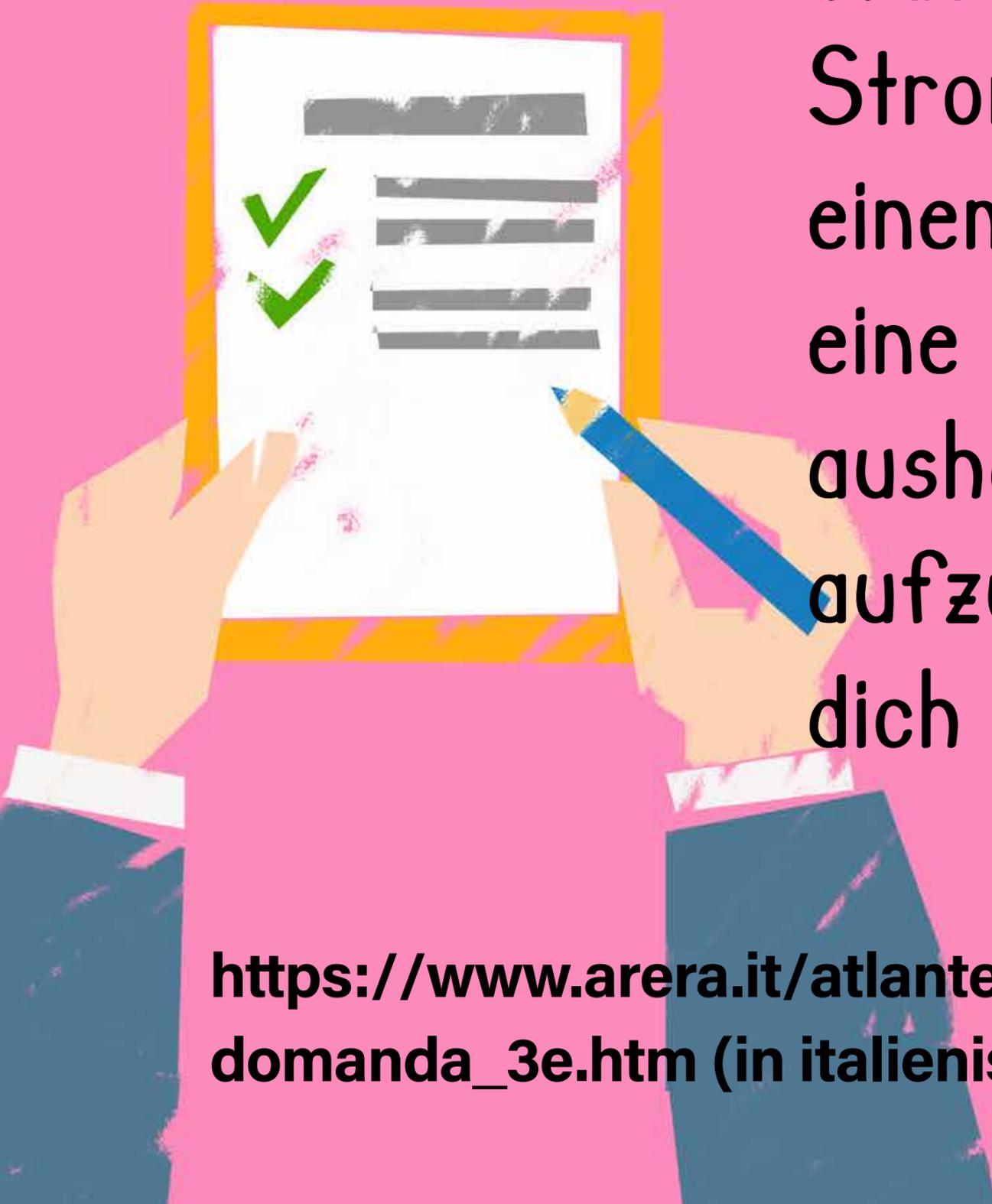
Wusstest du schon,
dass nicht alle
Ausbildungslehrgänge zu
staatlich anerkannten
Abschlüssen führen?

<https://www.consumer.bz.it/de/weiterbildung-angebote-und-anbieter-unter-der-lupe>



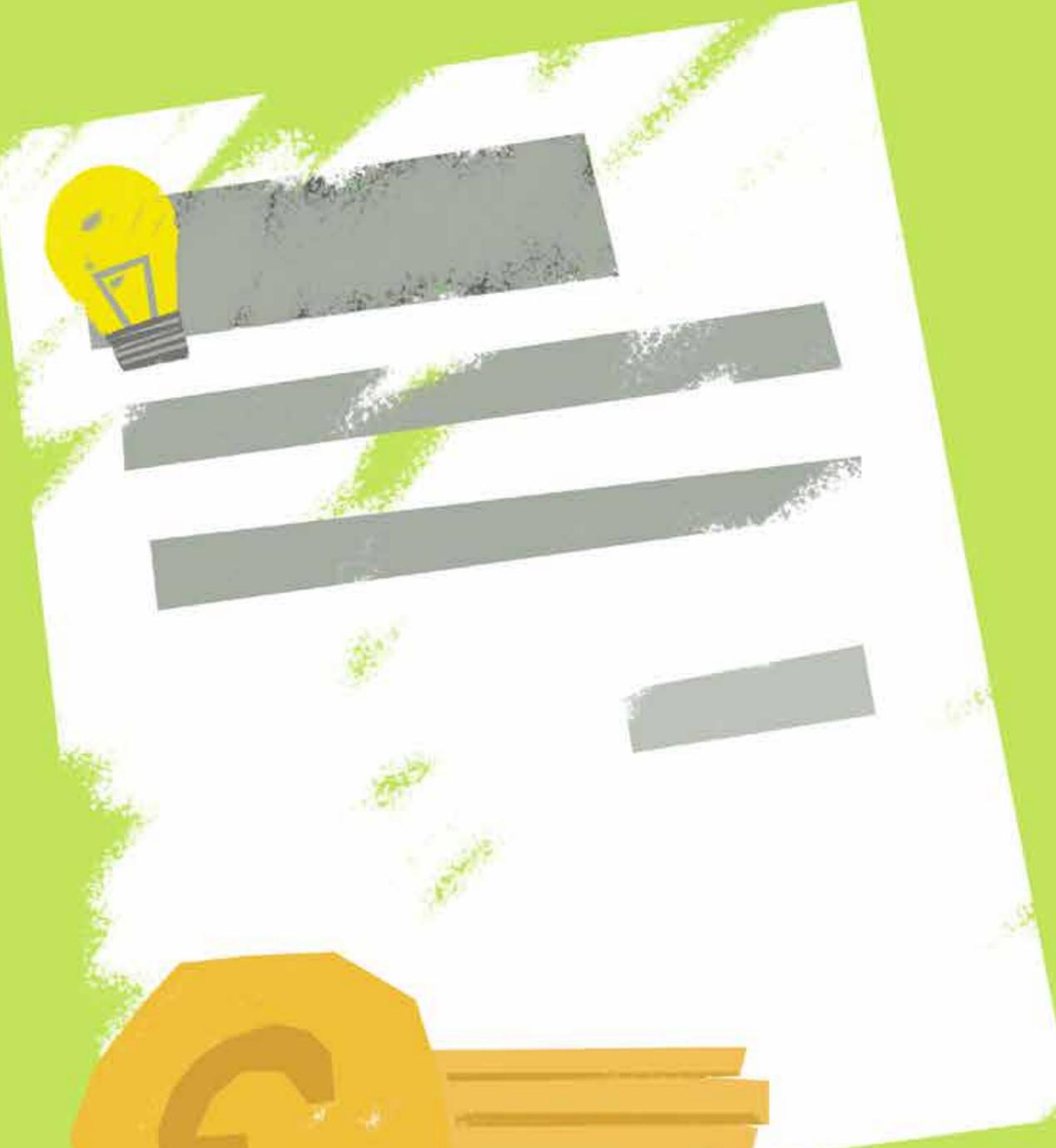
Wusstest du schon, dass ein Vertragsabschluss mit einem neuen Strom- und Gasanbieter ausreicht, um den alten Strom- bzw. Gasvertrag aufzulösen?

<https://www.consumer.bz.it/de/anbieterwechsel-fuer-strom-und-gas-kleiner-leitfaden-der-verbraucherzentrale>



Wusstest du schon, dass dir der Strom- oder Gasanbieter vor einem neuen Vertragsabschluss eine Vergleichstabelle aushändigen muss, die dazu dient, aufzuzeigen, ob das Angebot für dich wirklich vorteilhaft ist?

https://www.arera.it/atlante/it/elettricit%C3%A0/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm (in italienischer Sprache)



Wusstest du schon, dass es in einigen Fällen möglich ist, die Strom- oder Gasrechnung auf Raten zu bezahlen?

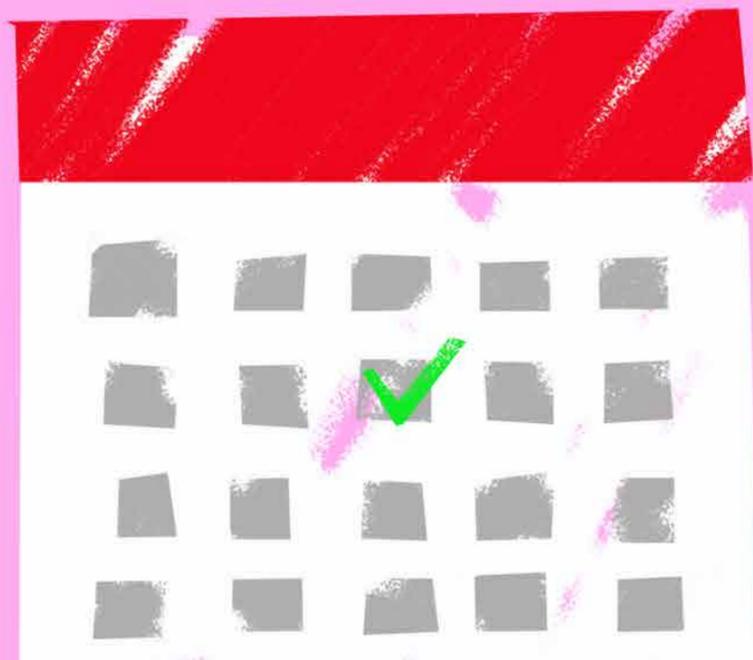


In welchen Fällen erfährst du hier: https://www.arera.it/atlante/it/elettricit%C3%A0/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm (in italienischer Sprache)



Wusstest du schon, dass seit 2021 alle Sozialboni - unter anderem für Strom - an Familien in wirtschaftlich prekären Verhältnissen automatisch anerkannt und ausbezahlt werden, ohne dafür ein Ansuchen stellen zu müssen?

<https://www.consumer.bz.it/de/strom-und-gas-sozialbonus-fuer-familien-werden-nun-automatisch-auf-den-rechnungen-gutgeschrieben>



Wusstest du schon, dass du bei einem telefonischen Vertragsabschluss mit einem neuen Strom- oder Gasanbieter das Recht hast, innerhalb von 14 Tagen zurückzutreten?



http://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_d.aspx



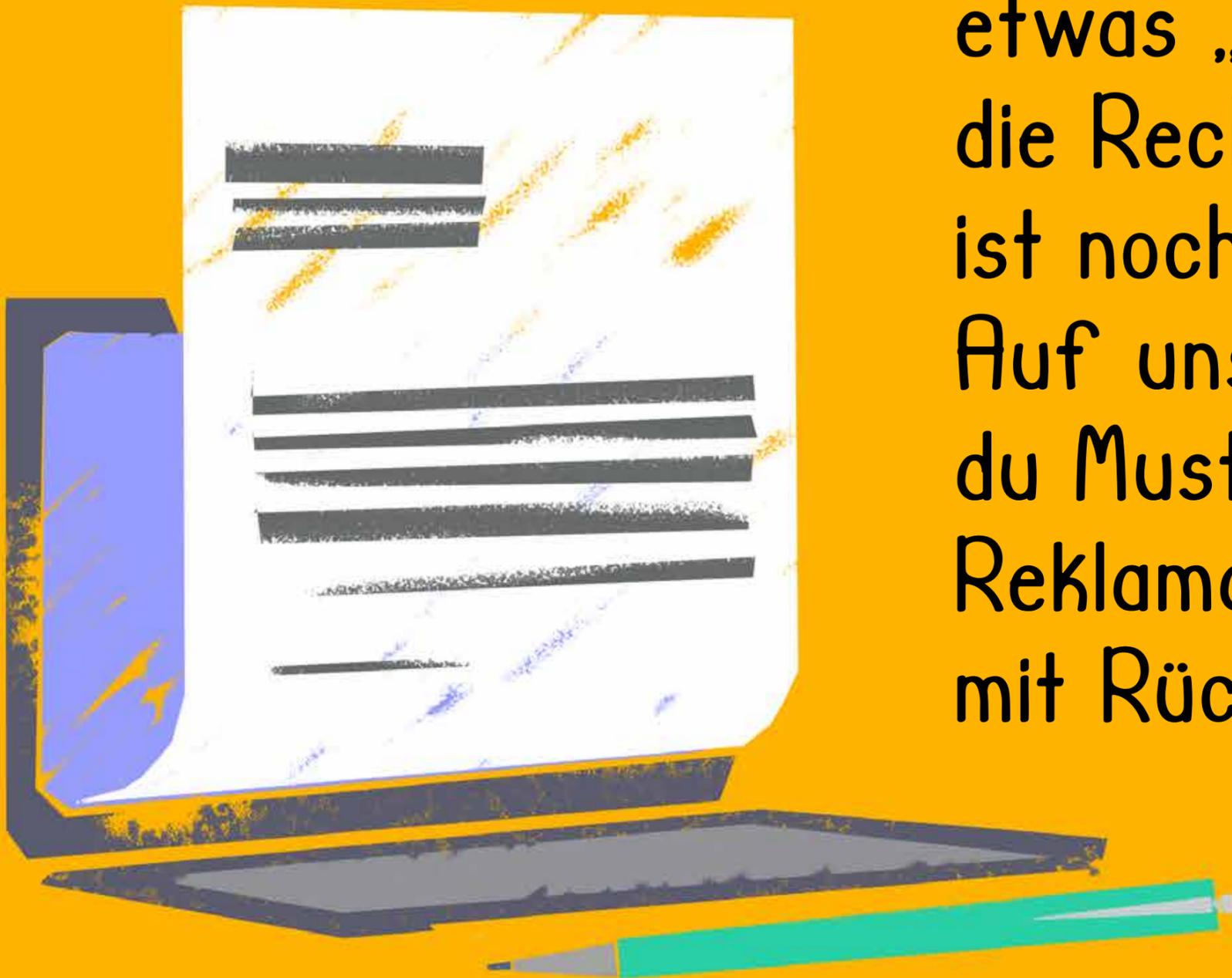
Wusstest du schon, dass die Erklärung über den „Nicht-Besitz“ eines TV-Gerätes jährlich innerhalb 31.01. an die Agentur der Einnahmen verschickt werden muss, damit die TV-Gebühr auf der Stromrechnung nicht angelastet wird?



Wusstest du schon, dass das Abkommen zwischen VZS und Notariatskammer eine kostenlose Erstberatung in Erbschaftsfragen bei einer Notarin oder einem Notar ermöglicht?

<https://www.consumer.bz.it/de/kostenlose-erstberatung-erbschaftsfragen-beliebt-0>

Wusstest du schon, dass richtig reklamieren wichtig ist, wenn etwas „schief läuft“? Nur die Rechnung nicht bezahlen ist noch keine Beschwerde. Auf unserer Webseite findest du Musterbriefe für eine Reklamation per Einschreiben mit Rückantwort.





Kann ein Vorvertrag für einen Immobilienkauf annulliert werden?

Es ist nur möglich, einen Vorvertrag zu annullieren, wenn dies vom Gesetz vorgesehen ist, d.h. z.B. im Fall von Betrug oder Fehler.

<https://www.consumer.bz.it/de/der-kaufvorvertrag>



Was kann man bei verspäteter Übergabe einer Immobilie tun?
Es ist notwendig, bereits im Kaufvorvertrag die Klausel einer Geldbuße von beispielsweise € 100 pro verspätetem Tag der Immobilienübergabe einzufügen.



Wann muss der Immobilienmakler bezahlt werden? Die Arbeit des Immobilienmaklers endet bei Unterzeichnung des Kaufvorvertrags. Ab diesem Zeitpunkt hat der Immobilienmakler das Anrecht auf seine Vermittlungsgebühr. Die Vertragsparteien können aber auch vereinbaren, dass ein Teil der Maklerprovision beim notariellen Kaufvertrag bezahlt wird.



Wohnungsverkauf: wer übernimmt die Kondominium-Spesen? Bis zum Vertragsabschluss (Vorvertrag) haftet die verkaufende Partei.

Sollten vor dem Verkauf außerordentliche Spesen genehmigt worden sein, gehen diese ebenso zu Lasten der Verkaufspartei, unabhängig davon, wann die Arbeiten ausgeführt werden.

<https://www.consumer.bz.it/de/wohnungskauf-im-kondominium-wer-uebernimmt-die-ausstehenden-spesen>



Wenn der Verkauf eine Immobilie exklusiv einer Agentur übergeben wurde, aber der Immobilienverkäufer selbst einen Käufer findet, muss die Agentur trotzdem bezahlt werden? Nachdem ein Exklusivauftrag an eine Immobilienagentur vergeben wurde, muss der Verkäufer - wenn er selbst einen Käufer findet - während der gesamten vertraglichen Dauer der Immobilien-agentur Bescheid geben und die Vermittlungsprovision bei Verkauf bezahlen.



<https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>



Wenn eine Immobilie während der Vertragsdauer nicht vom Immobilienmakler verkauft wird, muss man trotzdem etwas bezahlen? Nein. In der Regel hat der Immobilienmakler nur Anrecht auf Provision, wenn die Immobilie effektiv verkauft wird bzw. wenn der Kaufvorvertrag unterzeichnet wird.

<https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>



Was ist die Bewohnbarkeitserklärung einer Immobilie? Die Bewohnbarkeitserklärung einer Immobilie ist die Bescheinigung darüber, dass die Immobilie zu Wohnzwecken genutzt werden kann. Diese Erklärung wird von der jeweiligen Gemeinde ausgestellt; sie enthält Elemente wie Sicherheit und Energieverbrauch der Anlagen.



Wusstest du schon, dass Fruchtgenuss das Recht ist, eine Immobilie so zu nutzen, wie es den Leistungen/Ansprüchen entspricht? Beispielsweise kann man die Immobilie als eigenen Wohnort nutzen, Verwandten oder Freunden zur Nutzung überlassen, oder an Dritten vermieten, usw. Der Fruchtgenuss kann lebenslang oder in der Dauer beschränkt sein.

<https://www.altalex.com/guide/nuda-proprieta>
(in italienischer Sprache)



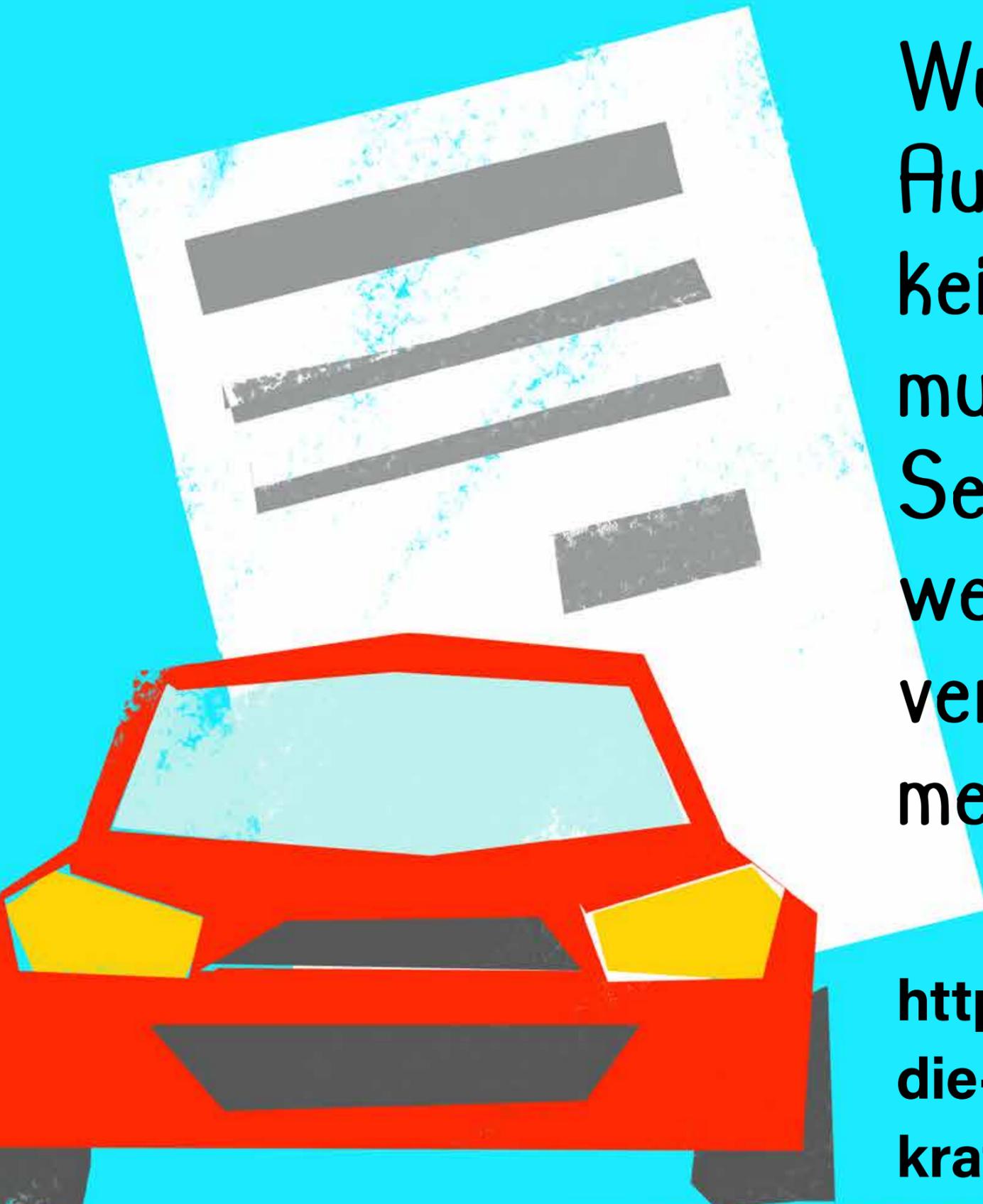
Wusstest du schon, dass man beim Nackten Eigentum nur begrenzt das Recht hat, die Immobilie zu nutzen? Beispielsweise kann das Nackte Eigentum an Dritte verkauft werden, als Garantie verwendet werden, usw.

<https://www.altalex.com/guide/nuda-proprieta> (in italienischer Sprache)

Wusstest du schon, dass die Autoversicherung bei Fälligkeit nicht gekündigt werden muss?

Seit dem 1. Januar 2013 werden die Kfz-Haftpflichtversicherungsverträge nicht mehr automatisch verlängert.

<https://www.consumer.bz.it/de/die-versicherungspflicht-fuer-kraftfahrzeuge>





Wusstest du schon, dass es einen kostenlosen und unabhängigen Rechner gibt, der innerhalb kürzester Zeit aus den Angeboten von allen zugelassenen Versicherungsgesellschaften im Bereich der Kfz-Haftpflicht in Italien, die günstigste KFZ-Haftpflichtversicherung (Auto, Lkw, Motorrad ...) - bezogen auf die jeweilige individuelle Situation - ermittelt?

<https://www.preventivass.it/home> (in italienischer Sprache)

<https://www.consumer.bz.it/de/der-kfz-versicherungs-check>



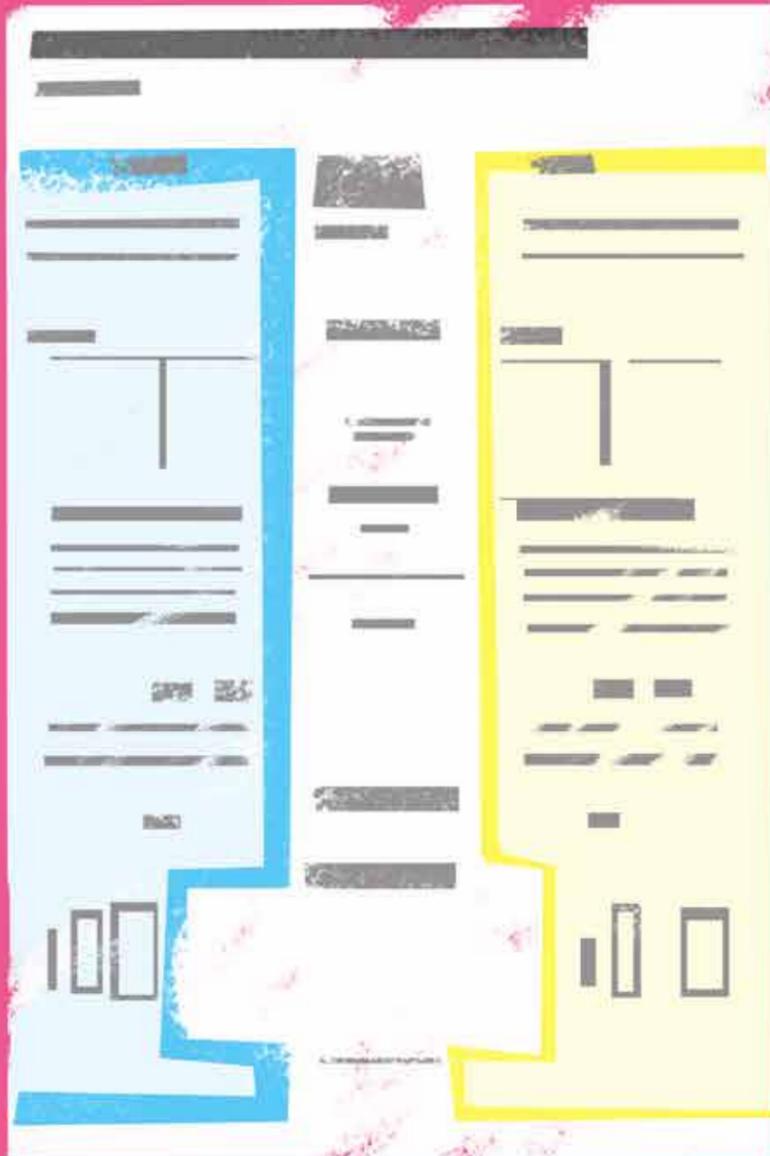
Wusstest du schon, dass jeder Versicherungsvermittler, der in Italien im Versicherungswesen tätig ist, in das so genannte „registro unico degli intermediari“ eingetragen sein muss? Das Register der Versicherungsvermittler kann über die Internetseite der Versicherungsaufsichtsbehörde aufgerufen werden. Über Suchfelder können VerbraucherInnen überprüfen, ob eine Person zugelassen ist.

<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>
(in italienischer Sprache)



Wusstest du schon, dass über die Internetseite „Il portale dell'Automobilista“ des Ministeriums für nachhaltige Infrastruktur und Mobilität Verbraucher-Innen überprüfen können, ob ein Fahrzeug mit italienischem Kennzeichen regulär versichert ist oder nicht?

https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p_p_id=CoperturaRC_WAR_ServiziAlCittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=_118_INSTANCE_holzOCy6l6vu__column-2&p_p_



Wusstest du schon, dass der so genannte „europäische Unfallbericht“, auch CAI genannt, ein europaweites einheitliches Standardmodell ist, der bei einem Verkehrsunfall immer - und in all seinen Punkten - ausgefüllt werden sollte? Er ist nicht dazu da, die Schuldfrage an Ort und Stelle zu klären, sondern vielmehr, um das Geschehene schriftlich festzuhalten. Wenn die Meinungen über den Unfallhergang nicht übereinstimmen, sollte der Unfallbericht nicht unterschrieben werden. Notfalls kann auch ein getrennter Unfallbericht ausgefüllt werden.

www.consumer.bz.it/de/verkehrsunfall-was-tun



Wusstest du schon, dass es die Unfall- und Krankenversicherung immer noch schriftlich gekündigt werden muss? Die Kündigung muss unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 60 Tagen per Einschreiben mit Rückantwort oder PEC versandt werden, andernfalls verlängert sich der Vertrag stillschweigend für ein weiteres Jahr.

www.consumer.bz.it/de/versicherung-vorsorge

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_d.aspx?PATH_ID=8



Wusstest du schon, dass laut Art. 1913 Zivilgesetzbuch ein Schadensfall innerhalb 3 Tagen ab jenem Tag, an dem der Schadensfall sich ereignet hat oder der Versicherte Kenntnis darüber erlangt hat, der Versicherung gemeldet werden muss?



Wusstest du schon, dass der Anspruch auf die Auszahlung eines Kapitals einer Lebensversicherung nach 10 Jahren „verfällt“? Nach dieser Verjährungsfrist hat der Bezugsberechtigte keinen Anspruch mehr darauf und die Versicherungsgesellschaft muss das Kapital in den staatlichen Fond der „Schlafenden Positionen“ überweisen.

Art. 2952 ZGB

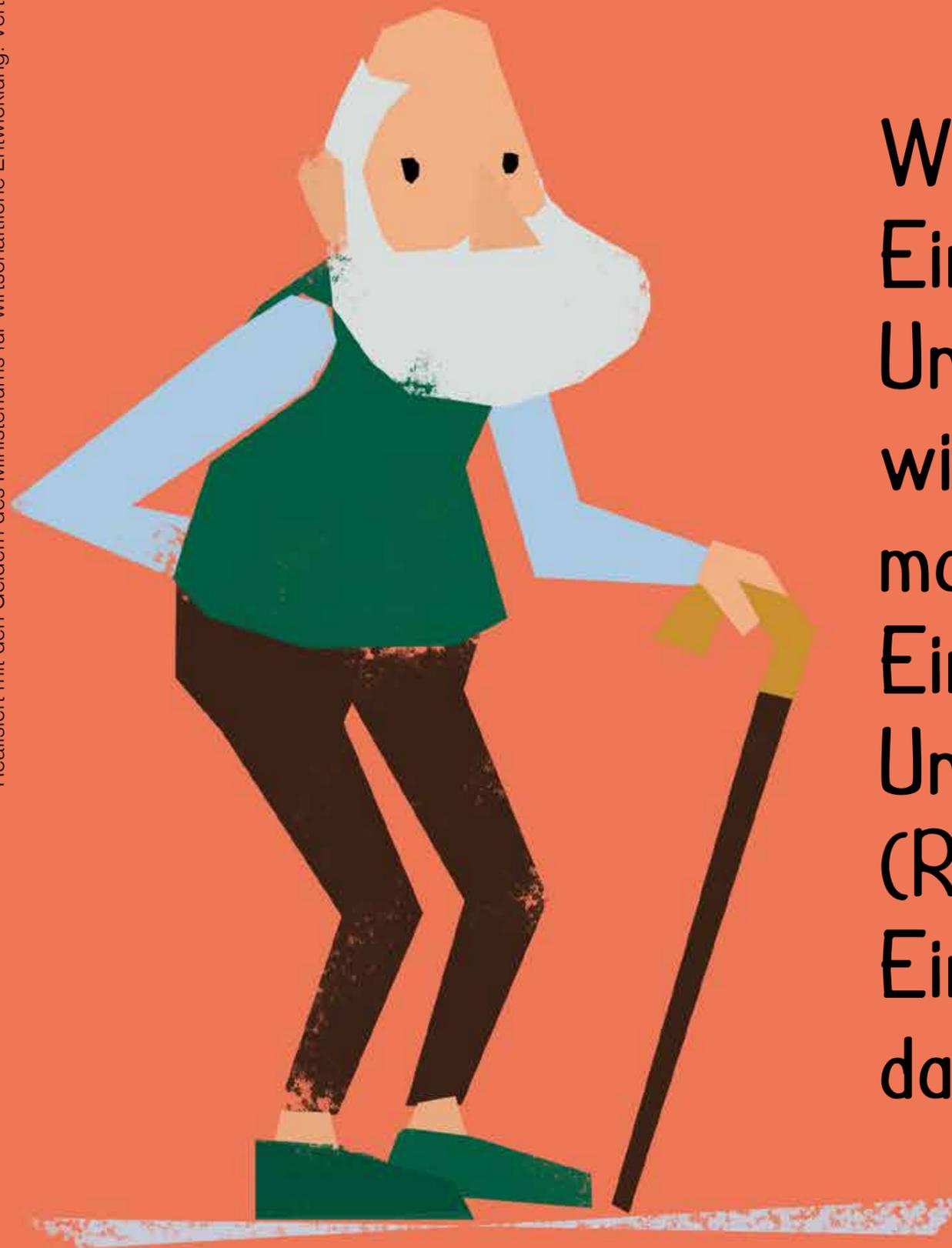


Wusstest du schon, dass Versicherte bei vorzeitiger Auflösung einer Lebensversicherung fast immer viel weniger zurückbekommen, als sie eingezahlt haben? Mittels Musterbrief der VZS können VerbraucherInnen diverse Informationen zum aktuellen Stand ihrer Lebensversicherung einholen, insbesondere den aktuellen Rückkaufwert und die Gesamtsumme der eingezahlten Prämie.

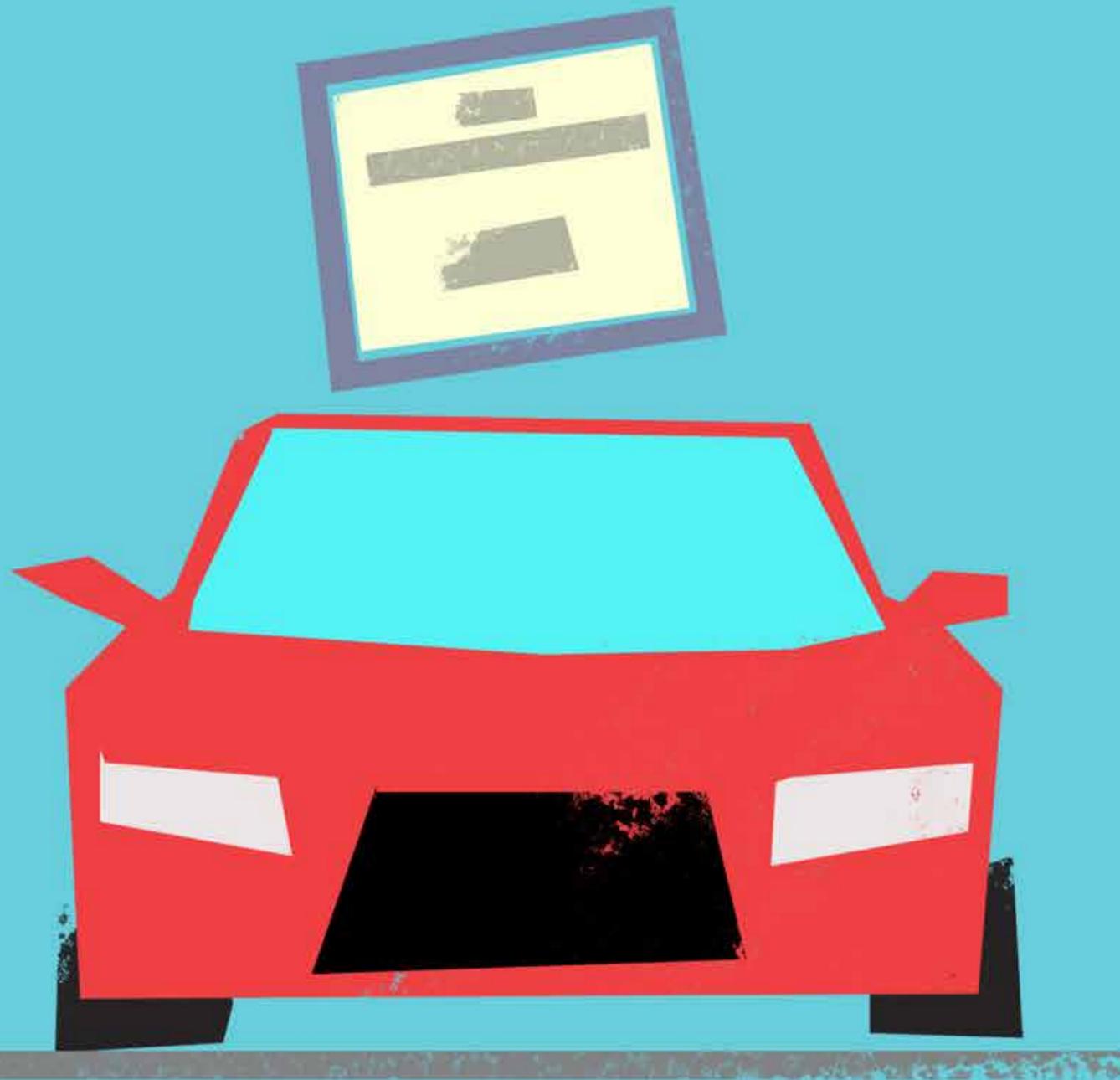
www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=403



Wusstest du schon, dass eine private Haftpflichtversicherung (auch Familienhaftpflichtversicherung genannt) in jeder Lebenssituation unerlässlich ist? Die private Haftpflichtversicherung deckt die Schäden, die Dritten gegenüber unwillentlich verursacht werden, und zwar sowohl Sach- als auch Personenschäden. Über die Private Haftpflichtversicherung sind alle Familienmitglieder laut Familienbogen versichert; Haustiere sind bei manchen Policen automatisch, bei anderen gegen Aufpreis mitversichert. Die zu versichernde Deckungssumme sollte mindestens 1,5 Mio. Euro betragen.



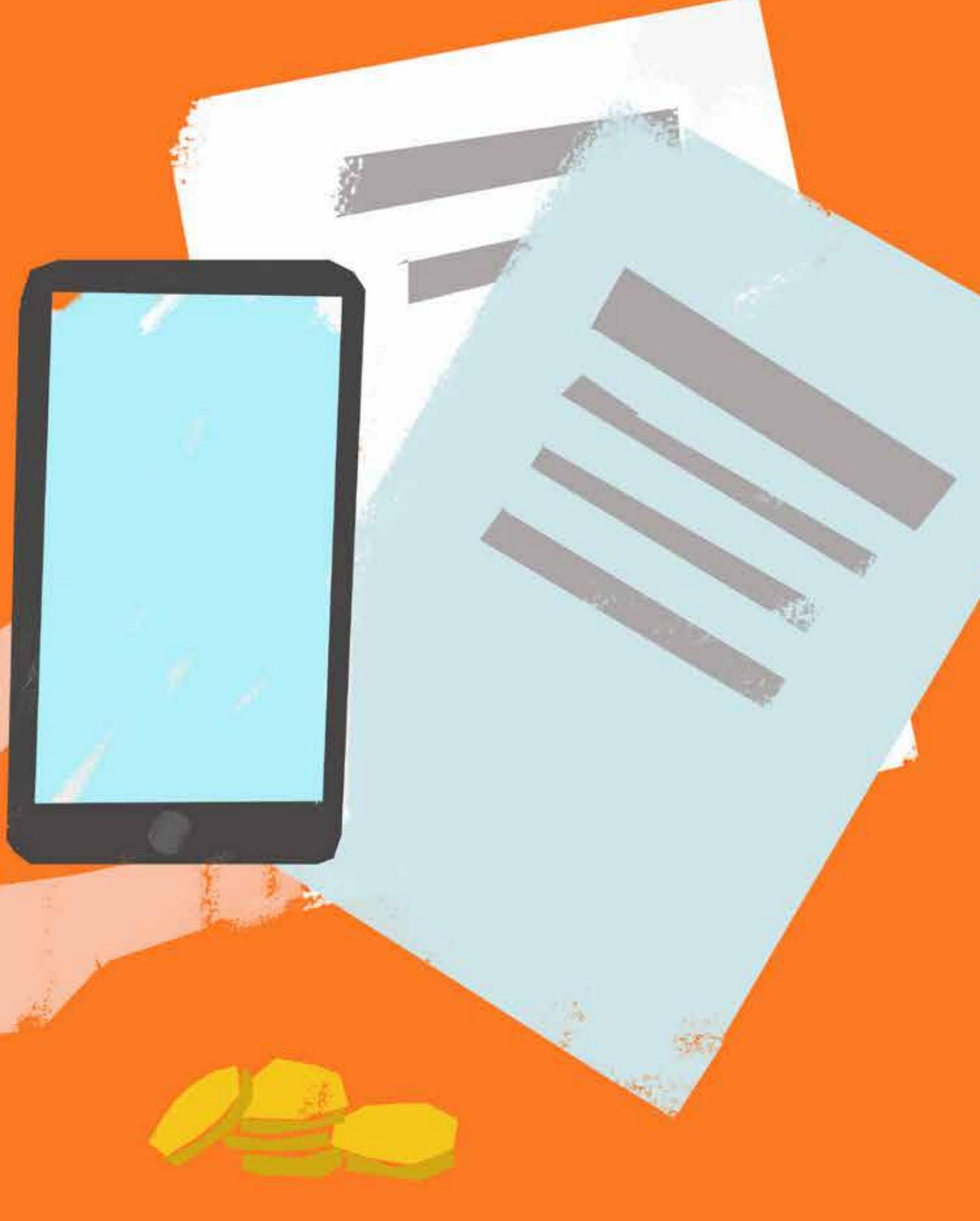
Wusstest du schon, dass bei Eintritt in die Pension eine Unfallversicherung nicht mehr wichtig ist? Als Rentner muss man keine Angst vor einem Einkommensausfall infolge eines Unfalles haben, denn das Einkommen (Rente) ist theoretisch gesichert. Eine Personenversicherung ist daher nicht notwendig.



Wusstest du schon, dass der Versicherungsschutz der Autoversicherung mit der vertraglichen Fälligkeit nicht umgehend endet, sondern noch 15 Tage weiter läuft?



Wusstest du schon, dass bei einer zu langsamen Internetverbindung die Möglichkeit besteht, diese zu messen und dem Anbieter eine Anpassung an die vom Angebot vorgesehene Mindestbandbreite einzufordern?



Wusstest du schon, dass nach Einreichung der Kündigung der Telefonlinie weitere 2 bis 3 Rechnungen anfallen? Dies ist auf die Kündigungsfrist von 30 Tagen und die aufgeschobene Fakturierung zurückzuführen.



Wusstest du schon,
dass die Roaming-
Gebühren innerhalb
der EU abgeschafft
wurden?

www.consumer.bz.it/de/wegfall-der-roaming-gebuehren-am-15-juni



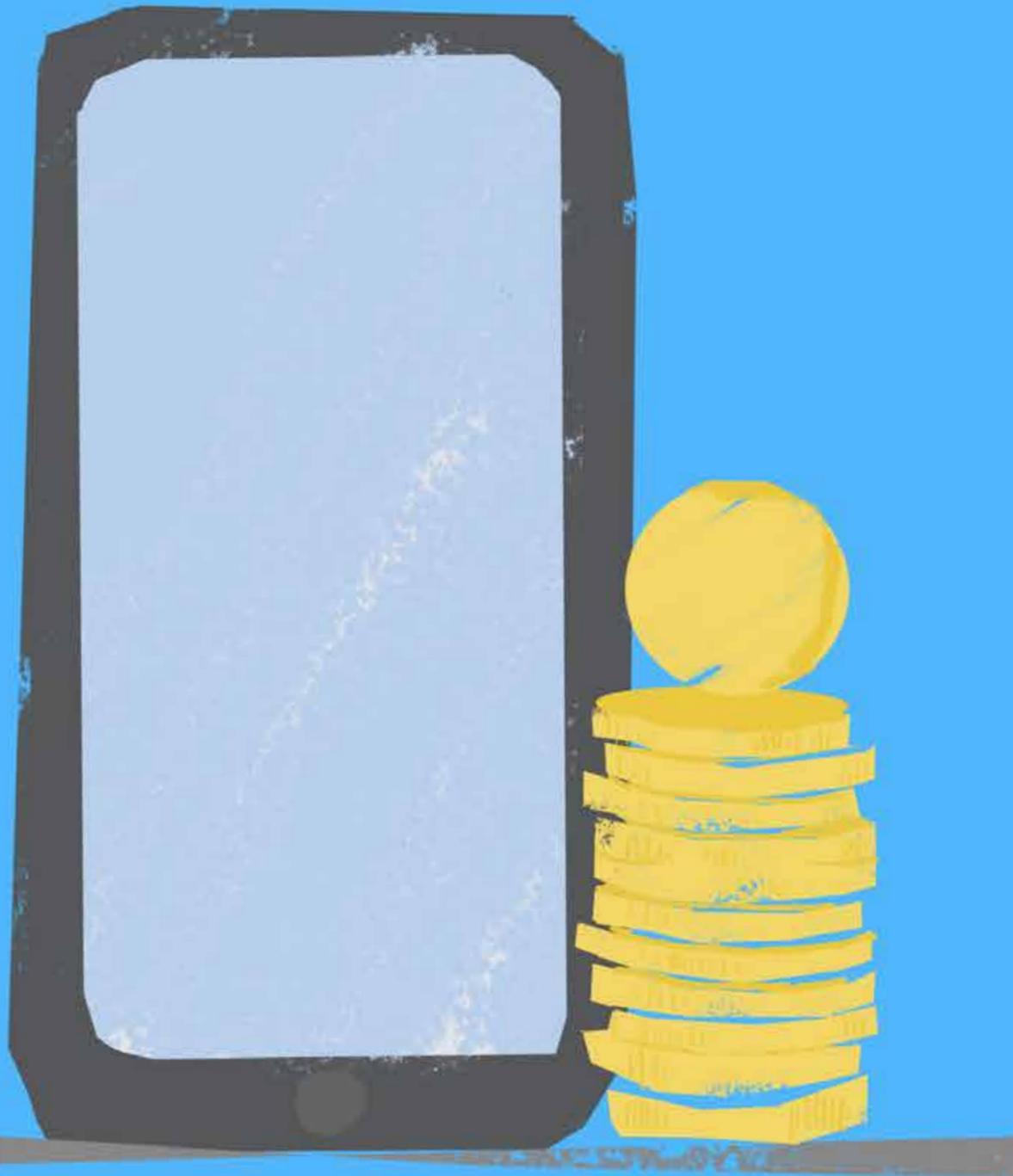
Wusstest du schon,
dass man die Anlastung
für die Zustellung des
Telefonbuchs beim
jeweiligen Anbieter
beanstanden kann?

www.consumer.bz.it/de/kosten-fuer-telefonbuecher-auf-der-rechnung



Wusstest du schon,
dass man einen Vertrag
auch telefonisch
abgeschlossen kann und
dieser einem regulär
unterzeichneten Vertrag
gleichgestellt ist?

www.consumer.bz.it/de/telefonvertraege-am-telefon-abschliessen



Wusstest du schon,
dass unter gewissen
Umständen
ein Telefon-Sozialtarif
für die monatliche
Abbonamentgebühr
gewährt wird?



Wusstest du schon, dass du mit Hilfe der VZS eine Schlichtungsanfrage einreichen kannst, wenn du auf eine (schriftliche oder jedenfalls nachweisbare) Beschwerde beim Telefonanbieter keine oder keine zufriedenstellende Rückmeldung erhalten hast?

www.consumer.bz.it/de/schlichtung

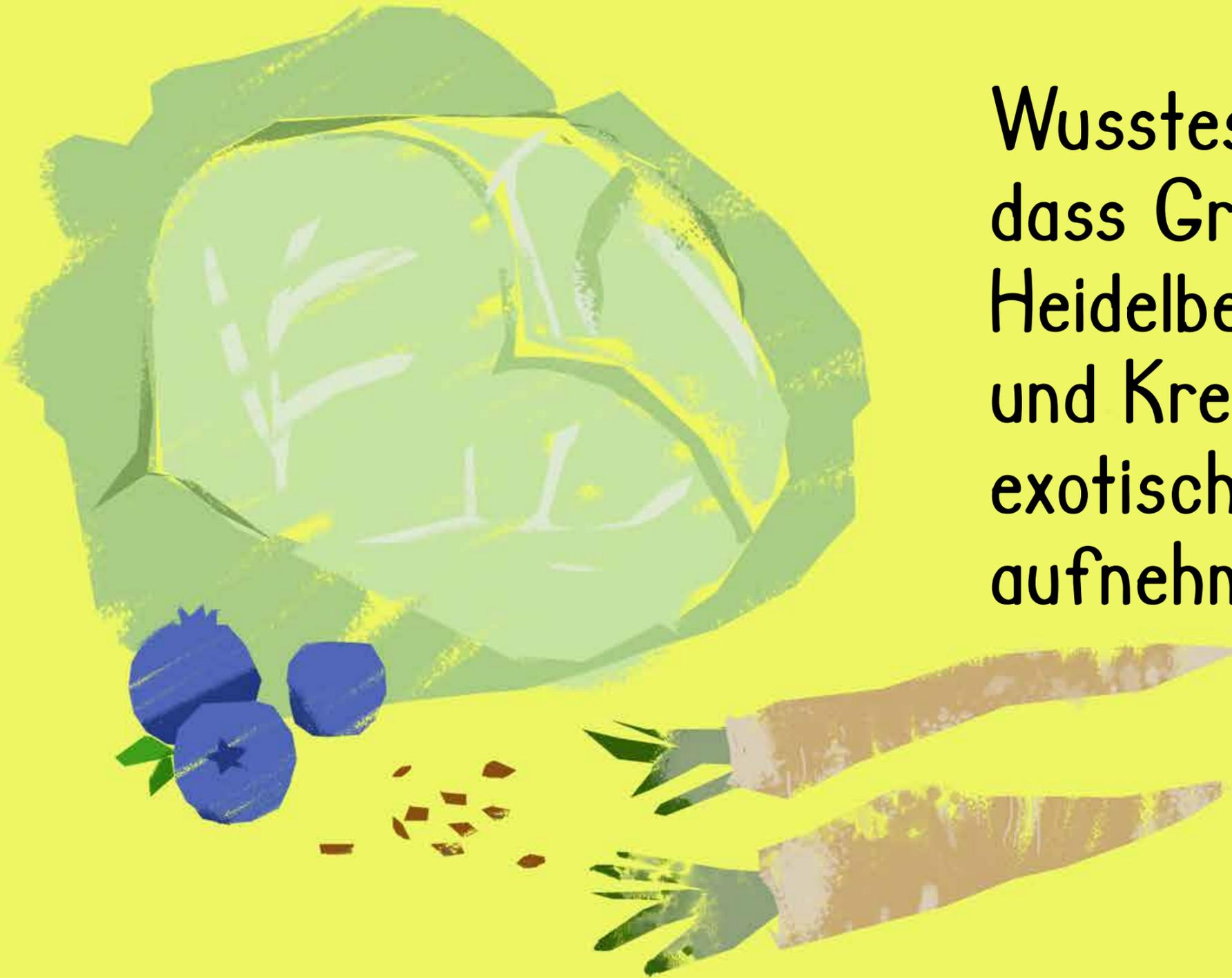


Wusstest du schon, dass du bei einer verspäteten Behebung eines Schadens an der Telefonlinie (also außerhalb von den zu erwartenden technischen Zeiten) Anspruch auf Entschädigung hast?

Wusstest du schon, dass du Anrecht auf eine Entschädigung hast, wenn du auf eine (schriftliche oder jedenfalls nachweisbare) Beschwerde keine bzw. eine verspätete Rückmeldung erhältst? Die Rückmeldungsfrist ist oft vertraglich festgelegt und beträgt meistens 30/45 Tage.



Wusstest du schon,
dass Grünkohl,
Heidelbeeren, Leinsamen
und Kren es locker mit
exotischen „Superfoods“
aufnehmen können?





Wusstest du schon,
dass sekundäre
Pflanzenstoffe
aus pflanzlichen
Lebensmitteln unsere
Gesundheit schützen?



Wusstest du schon,
dass die
„planetengesunde“
Ernährung ausreichend
Nahrung für zehn
Milliarden Menschen
liefern und dabei
die Gesundheit
der Menschen UND des
Planeten bewahren kann?



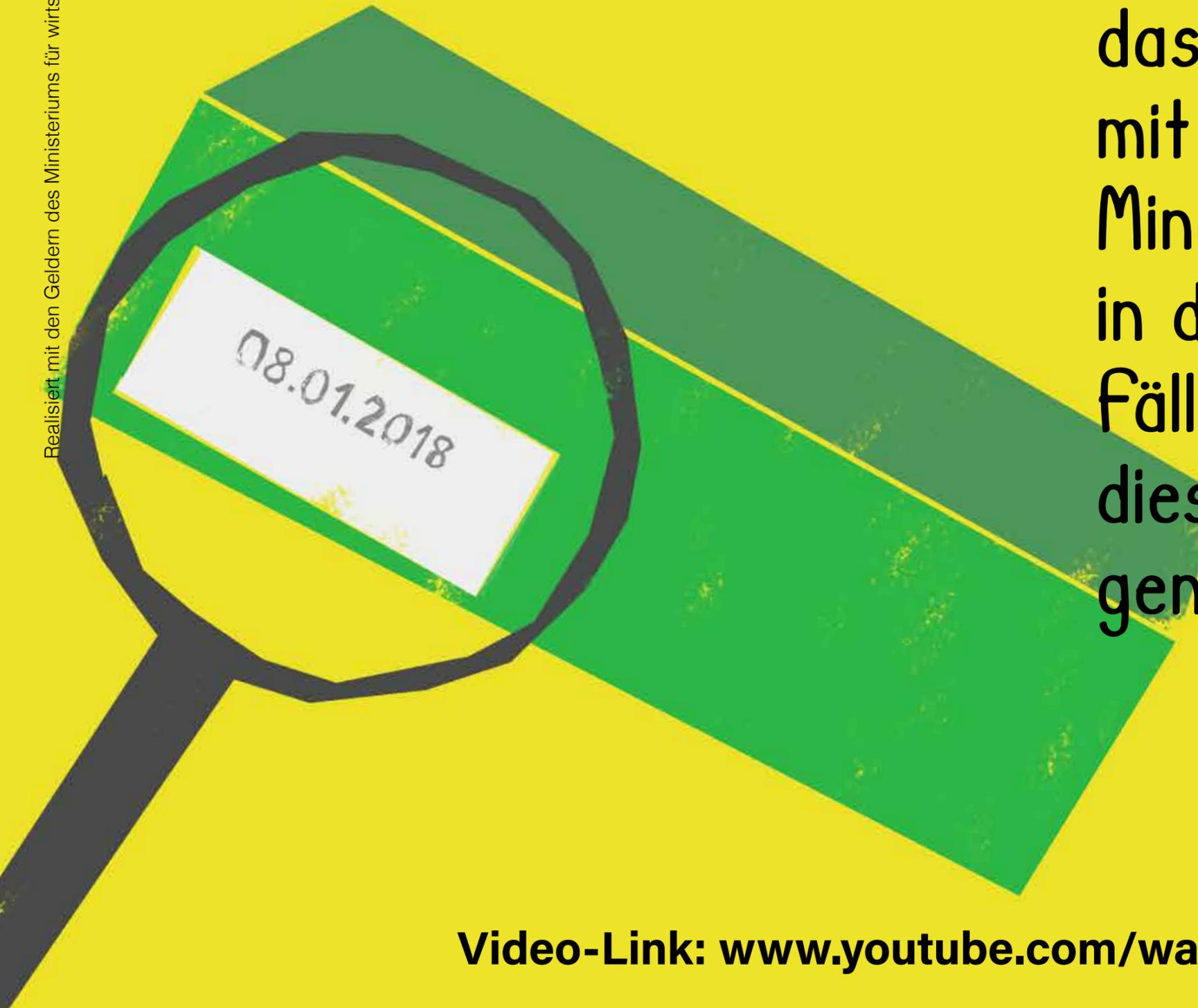
Wusstest du schon,
dass es im
Kühlschrank für
jedes Lebensmittel
einen optimalen
Platz gibt?

www.consumer.bz.it/de/wohin-gehen-lebensmittel-im-kuhlschrank

Video-Link: www.youtube.com/watch?v=m5GSmH7wGtg

Wusstest du schon,
dass Lebensmittel
mit einem
Mindesthaltbarkeitsdatum
in den allermeisten
Fällen auch nach Ablauf
dieses Datums noch
genießbar sind?

Video-Link: www.youtube.com/watch?v=4r0ITHW7mwg&t=12





Wusstest du schon, dass Fruchtsaftgetränke auf der Verpackung oft mit Abbildungen von Obst werben, tatsächlich aber nur zu 12 bis 30 Prozent aus Frucht bestehen?



Wusstest du schon,
dass Kaugummi
üblicherweise
Kunststoffe enthält,
die aus Erdöl
künstlich hergestellt
werden?

www.consumer.bz.it/de/woraus-besteht-kaugummi



Wusstest du schon,
dass die Nährwerttabelle
dich über den Zuckerghalt
eines (verpackten)
Lebensmittels informiert?

Video-Link: www.youtube.com/watch?v=0esaiRkJH5E



Wusstest du schon,
dass manche Lebensmittel
gesundheitliche
Wirkungen versprechen,
die wissenschaftlich
gar nicht belegt sind?

Video-Link: www.youtube.com/watch?v=L0hKX26cel8



Wusstest du schon, dass Nahrungsergänzungsmittel für Personen, die gesund sind und sich ausgewogen ernähren, keinen zusätzlichen Nutzen für die Gesundheit bringen und auch nicht vor Erkrankungen schützen?

Video-Link: www.youtube.com/watch?v=vR5ee3-1jGg



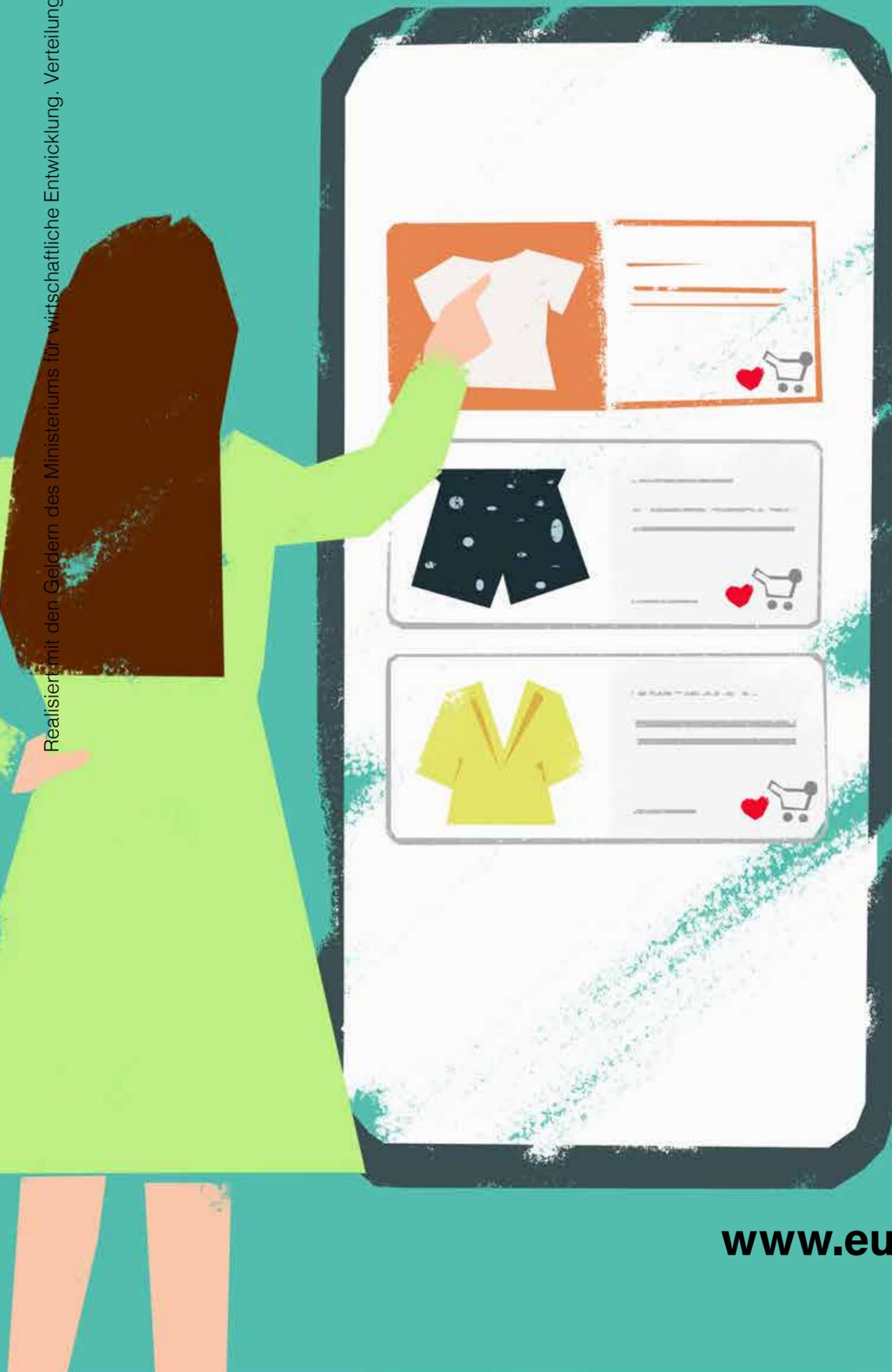
Wusstest du schon, dass die EU einheitliche Rechte für die Reisenden innerhalb der EU garantiert? Unter folgendem Link sind nähere Infos zu den Flugreisen geschildert:

www.euroconsumatori.org/de/flugreisen

Wusstest du schon, dass die EU einheitliche Rechte für die Reisenden innerhalb der EU garantiert? Unter folgendem Link sind nähere Infos zu den Zug-, Bus- oder Schifffreisen geschildert:



www.euroconsumatori.org/de/flugreisen



Wusstest du dass du Möglichkeit hast, ein online gekauftes Produkt innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware wieder zurückzugeben und kostenlos vom Vertrag zurückzutreten?



Wusstest du schon, dass, wenn man Probleme mit einem Unternehmen hat, welches in einem anderen EU-Land, Island, Norwegen oder im Vereinigten Königreich ansässig ist, das Europäische Verbraucherzentrum kostenlos helfen kann?

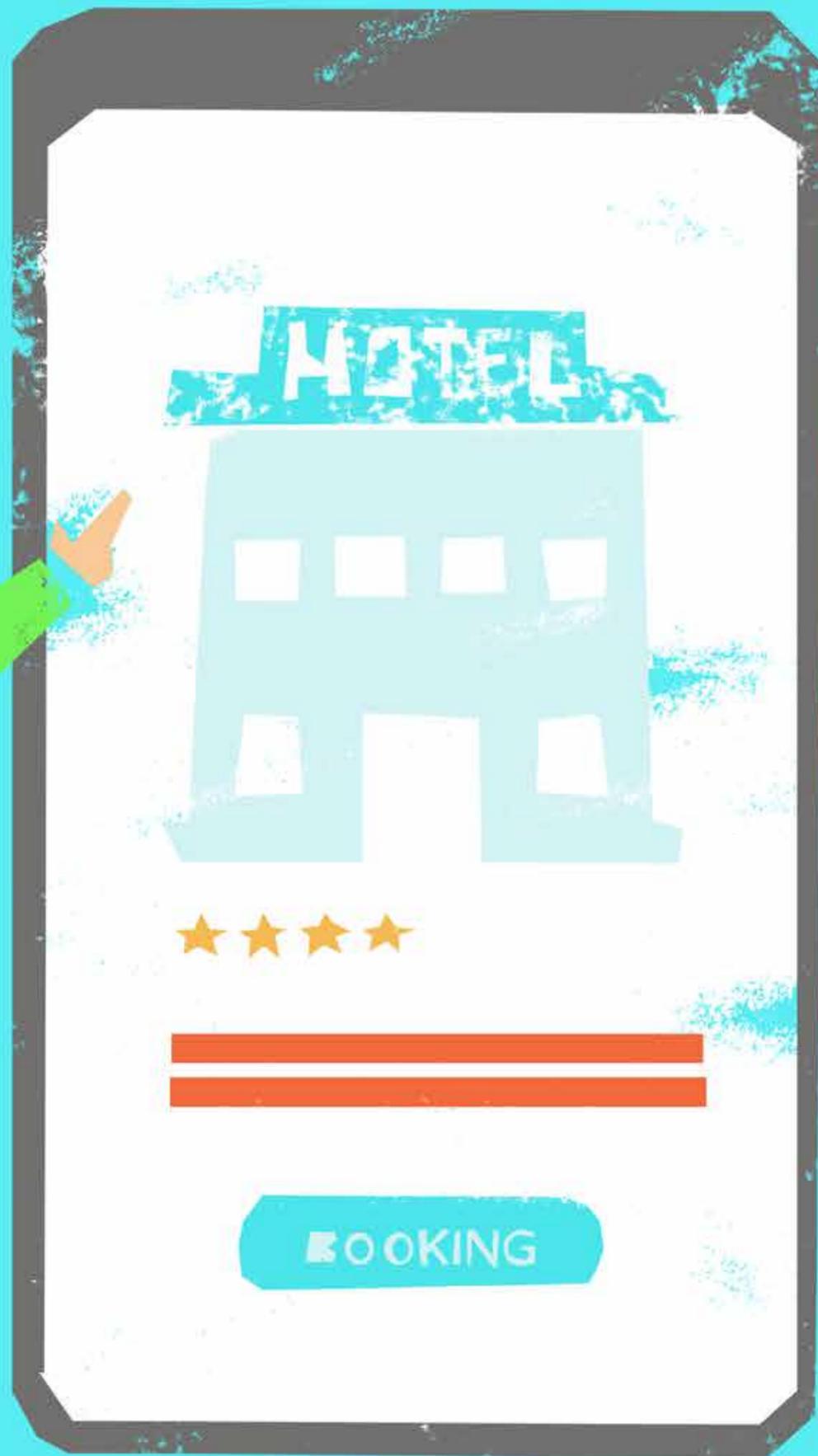
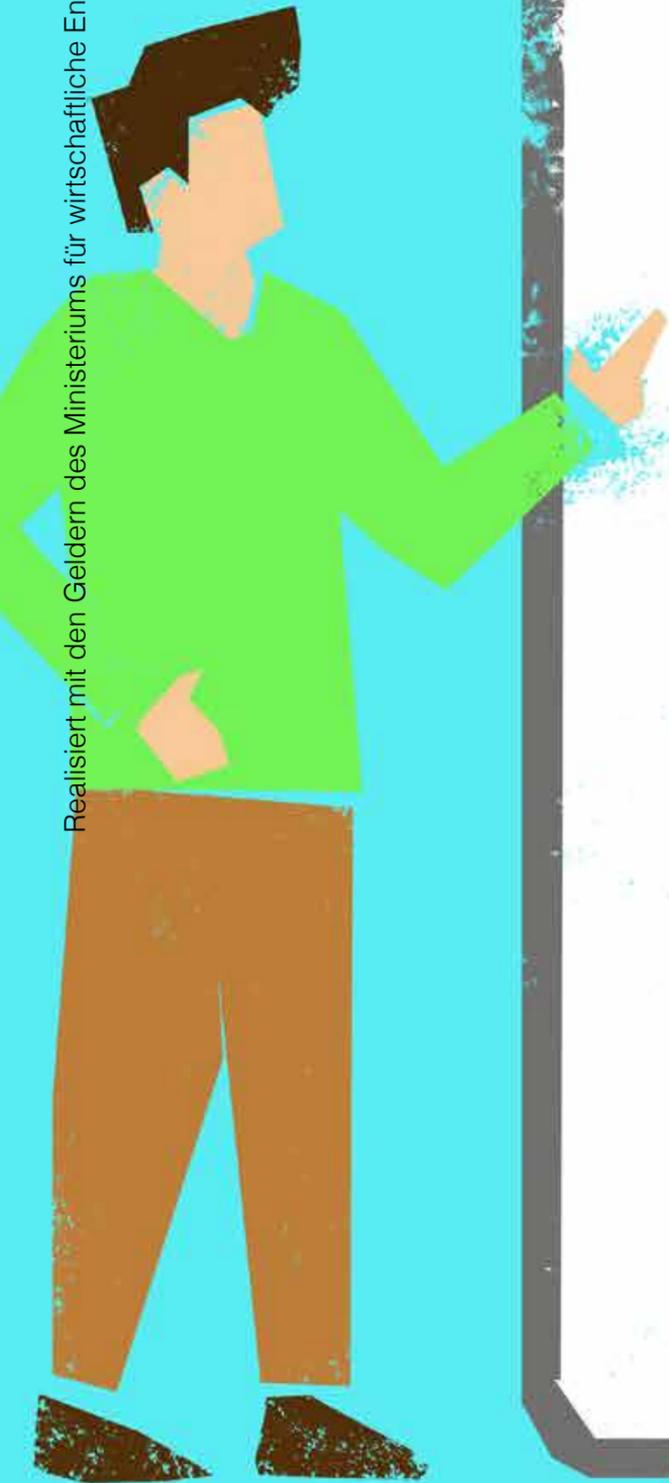


Wusstest du schon,
dass es im Internet eine
Vielzahl von Betrügern gibt?
Einige Tipps und Tricks,
wie man vermeiden kann,
auf einen Betrug
hereinzufallen, siehst du hier:



Wusstest du schon,
dass sich ein online
abgeschlossenes
Abonnement automatisch
verlängern kann?

Wusstest du schon,
dass man bei
der Online-
Suche nach einem
Seelenverwandten
auf gefälschte
Profile stoßen kann?



Wusstest du schon, dass für die Stornierung einer Hotelbuchung Stornogebühren anfallen können?

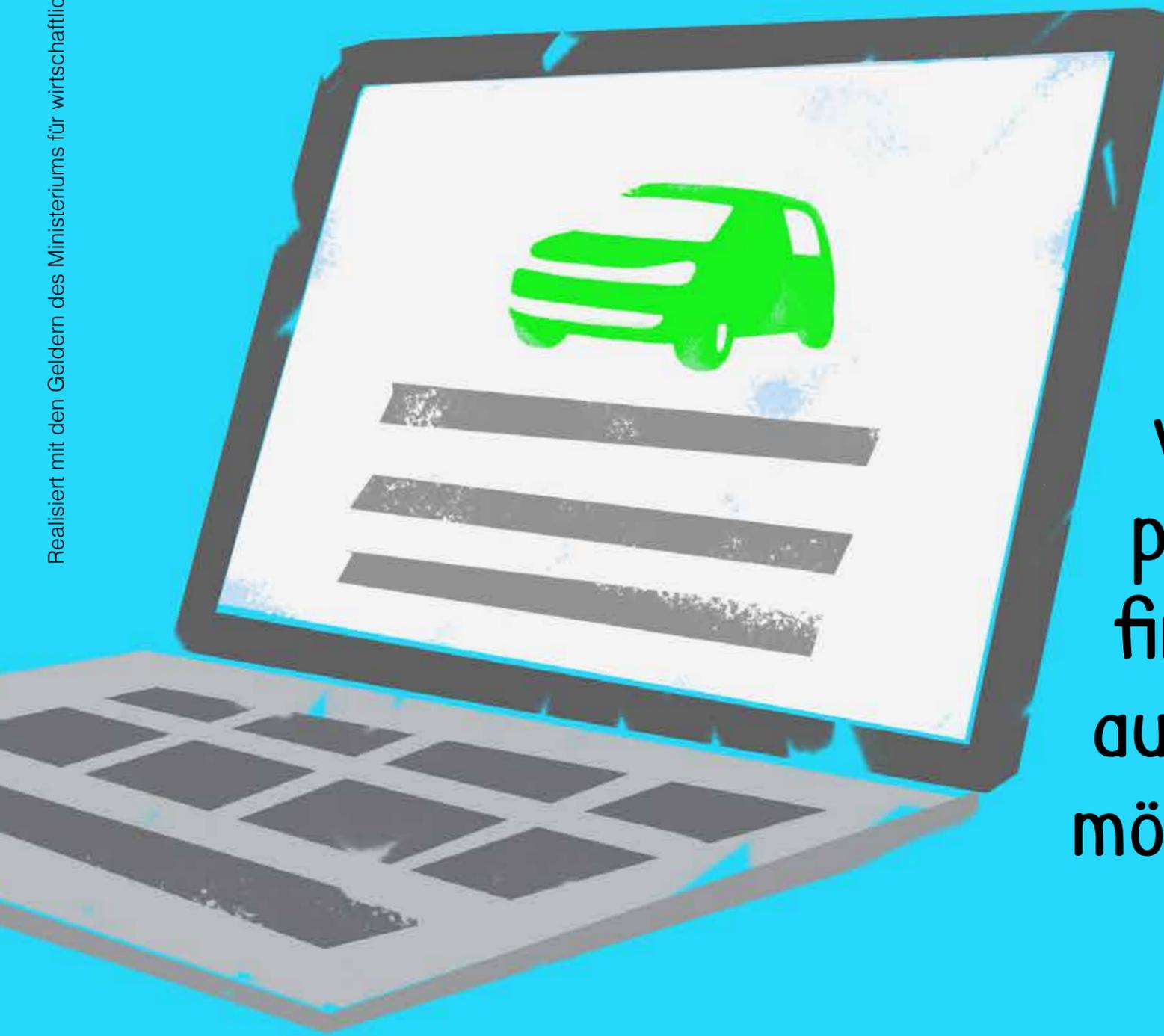


Wusstest du schon, dass man Anspruch auf einen Schadenersatz für den verdorbenen Urlaub hat, wenn der Urlaub nicht dem entspricht, was im Katalog beworben wurde?

Wusstest du schon,
dass man beim Kauf
einer gefälschten
Ware eine Geldstrafe
riskiert?



Wusstest du schon,
dass viele Verbraucher
ihre Ersparnisse
verloren haben,
weil sie sich auf
unzulässige Trading-
Plattformen verlassen
haben?



Wusstest du schon, dass man auf der Website des Europäischen Verbraucherzentrums viele nützliche und praktische Informationen findet, wenn man ein Auto aus dem Ausland importieren möchte?



Wusstest du schon,
dass es nicht
ratsam ist,
Geldbußen aus
dem Ausland zu
ignorieren?

Wusstest du schon,
dass ungerechtfertigte
Preisdiskriminierungen
aufgrund des
Wohnsitzes oder
der Staatsangehörigkeit
in der EU unzulässig
sind?



Wusstest du schon, dass man mit der Europäischen Krankenversicherungskarte (EKVK) Anspruch auf medizinisch notwendige Behandlungen hat, wenn man sich in einem anderen EU-Land aufhält?



Wusstest du schon, dass es mit dem europäischen Verfahren für geringfügige Forderungen möglich ist, ein Unternehmen mit Sitz in einem anderen EU-Land ohne die Vertretung durch einen Rechtsanwalt zu verklagen?



Wusstest du schon, dass man, im Falle eines Betrugs oder einer unkorrekten Abbuchung über die Kreditkarte, bei der Kreditkartenunternehmen über das sog. Chargeback die Rückerstattung des Betrags beantragen kann?



Wusstest du schon,
dass man für
die Buchung eines
Mietwagens in
der Regel eine
Kreditkarte mit
eingepprägten
Zahlen benötigt?



Wusstest du schon, dass teure Darlehen ohne Zusatzkosten neu verhandelt oder „übersiedelt“ werden können, mit großem Einsparpotential?

Info & Tipps: www.consumer.bz.it/de/drei-wege-um-das-alte-darlehen-loszuwerden

5%

Wusstest du schon, dass du die Verbraucherzentrale Südtirol durch die 5 Promille der Einkommenssteuer unterstützen kannst, ohne dass du dafür extra Geld aufwenden musst?



**Wusstest du schon,
dass zwischen
Mindesthaltbarkeitsdatum
und Verfallsdatum
bei Lebensmitteln ein
wesentlicher
Unterschied besteht?**

Info & Tipps: www.youtube.com/watch?v=4r0ITHW7mwg&t=12s